

Pressemitteilung

„Rund ums Kind“: Eltern küren Händler und Hersteller

511 Unternehmen aus den Bereichen Baby und Kind bewertet

Köln, 22.05.2020. Eltern wollen nur das Beste für ihre Kleinen und in das Wohl des Nachwuchses werden in Deutschland jährlich Milliarden Euro investiert. Kein Wunder, dass die Hersteller und Händler von Spielwaren, Babynahrung oder Schulranzen um die Gunst von Mama und Papa buhlen. Welche Marken aus den Bereichen Baby und Kind besonders hoch in der Gunst von Eltern stehen, hat ServiceValue erstmalig untersucht. Dabei wurde die Gesamtzufriedenheit von 511 Unternehmen bzw. Marken aus 47 Branchen abgefragt.

Für die Untersuchung von ServiceValue, in Kooperation mit DEUTSCHLAND TEST, wurden über 92.000 Verbraucherurteile zu Produkten und Leistungen von 511 Unternehmen bzw. Marken eingeholt. 250 Anbieter zeigen eine, überdurchschnittliche Gesamtzufriedenheit.

Die Top 20 Branchen

Unter den 47 bewerteten Branchen sind im Folgenden die nach Mittelwertdurchschnitt 20 ersten aufgeführt. Die dazugehörigen branchenbesten Unternehmen bzw. Marken erhalten wie auch die bestplatzierten aus den anderen 27 Branchen das Prädikat „Höchste Gesamtzufriedenheit“.

Branche	Branchenbester
Schreiben & Malen	Stabilo
Schnuller	NUK
Spielzeugautos	Matchbox
Feuchttücher	Pampers
Bauen/Baukästen	LEGO
Bad & Shampoo	Nivea
Wundschutzcremes	Bepanthen
Babysaft	HiPP
Gesellschaftsspiele	Ravensburger
Sonnenschutz	Nivea
Puppen & Puppenzubehör	Schildkröt
Wärmelampe	reer
Bastelsets	Ravensburger
Türgitter	Geuther
Babyspielzeug	Ravensburger ministeps
Milch Anfangsnahrung	HiPP
Flaschen-/ Babykostwärmer	Philips Avent
Kinderfahrzeuge	Kettler
Schulranzen	ergobag
Spielwarenfachgeschäfte	myToys

„Geht es um den eigenen Nachwuchs, so spielt neben Qualität und Preis auch die Tradition eine gewisse Rolle“, sagt Dr. Claus Dethloff, Geschäftsführer der ServiceValue GmbH, und ergänzt, „Eltern kaufen eher bei einem Anbieter, den sie aus eigener Kindheit bereits kennen.“

Hintergrundinformationen

Die Ermittlung „Rund ums Kind“ erfolgt allein über Verbraucherurteile. Die Untersuchung erfolgt in Kooperation mit DEUTSCHLAND TEST. Die kompletten Rankings zu allen 47 Branchen / Produktkategorien finden Sie [HIER](#).

Pressekontakt

Ena Sipkar
ServiceValue GmbH
Dürener Straße 34 I
D-50935 Köln
Tel.: + 49.(0)221.67 78 67 -51
E-Mail: E.Sipkar@ServiceValue.de
www.ServiceValue.de