



P R E S S M E D D E L A N D E

2016-02-15

Midland lanserar nu Husbil På Väg, ett nytt mervärde för Husbilar med vägassistans i 15 år, utan premie, självrisk eller viktgräns. Husbilsägarens motprestation är service med Midlandolja på Midlandauktorisera verkstad var 12:e månad eller enligt tillverkarens serviceintervall, vilket som infaller först. Husbil På Väg ger husbilsägaren självriskfri bärgning eller hjälp på plats för driftstopp i hela Europa, med fritt inträde upp till 15 år.

- Midlandverkstäderna har sedan 2004 servat över 6 000 husbilsägare med mervärdena motorgaranti och/ eller assistans i kombination med kallelse till service, säger Jonas Udd på Midland. – De är kraftigt överrepresenterade hos Midland jämfört andra fordons- och kundgrupper. Vi tror det beror på att husbilsägare historiskt haft ett sämre skydd via nybilsgaranti och försäkring samtidigt som Midland var först på marknaden med att erbjuda motorgaranti och/ eller assistans. Dessutom är de mer intresserade av sitt biläggande och måna om regelbunden service för trygghet på resan, säger han.

Husbilarnas vikt har ökat de senaste 10 åren och körkortsreglerna har ändrats så att fler kan köra tyngre bilar med B-körkort. Många husbilsägare pekar även på att användandet ändrats, där fler använder husbilen under en större del av året samt att det blivit enklare att köra i hela Europa, både när det gäller slopade gränskontroller och utbyggnad av campingplatser för husbilar.

- Vi känner att det är rätt tid för att förbättra och förenkla Midlands mervärden för husbilsägare, säger Jonas på Midland. Vi tar helt enkelt bort viktgränsen och går helt och hållet på karosskoden via Transportstyrelsen istället. Det innebär att fler husbilar kan registreras för Husbil På Väg, säger han.

Husbilsåterförsäljare runt om i Sverige säger att äldre husbilar är välskötta, har få mil och har ett bra andrahandsvärde. De ser en ökande affär även för begagnatförsäljningen av husbilar.

- Mot bakgrund av ökad försäljning av både nya och begagnade husbilar, ökar nu Midland omfattningen av assistans för husbilar från 10 år till 15 år, säger Jonas på Midland. – Midland fortsätter leda utvecklingen genom att satsa på att skräddarsy ett eget mervärde för husbilar utan viktgräns samtidigt som omfattningen ökas till 15 år eftersom husbilsägarna på ett positivt sätt skiljer sig åt jämfört personbilar. Vi tror att många kan tänka sig serva på Midlandauktorisera verkstad och sköta sin husbil när de i gengäld får fortsatt trygghet med assistans i hela Europa, säger han.

VÄGASSISTANS I 15 ÅR FÖR HUSBILAR

Vägassistans med Husbil På Väg innebär att Midland eliminerar självrisk för driftstopp i befintlig halv- eller helförsäkring eller betalar nettokostnaden i de fall kostnaden understiger självrisk. Normalt är självriskbeloppet 1200-1500 kronor och Midland ersätter självrisker i detta intervall men inte högre belopp. Vägassistans omfattar alla driftstopp, exempelvis punktering eller startproblem, men inte driftstopp som beror på oaksamhet, exempelvis



bränslebrist eller feltankning. Policyn följer helt och hållet försäkringsbolagen. Husbil På Väg ersätter inte hyrbil, resor eller hotell. Mervärdet gäller i 15 år eller 50 000 mil, vilket som infaller först, utan premie, självrisk eller viktgräns. Fordonet ska vara registrerat/ karosskodat som husbil hos Transportstyrelsen för att kunna omfattas av Husbil På Väg. Inträdet är fritt upp till 15 år. Registrering och service sker hos Midlandauktorisera verkstad, se <http://www.midlandoil.se/verkstaeder/husbil/> för husbilsverkstadslistan.

ENKEL OCH SNABB REGISTRERING AV SERVICEKUNDER

Midlandauktorisera verkstäder registrerar husbils kunder i Husbil På Väg via arbetsorder i sitt DMS-system till Midlands databas kallad Midman som skickar ut värdebevis per post och tar hand om tids- eller milbaserad servicekallelse med verkstadsprofilering och kunduppföljning.

STARKA MERVÄRDEN SOM HÅLLER VAD DE LOVAR

Verkstadskunder och återförsäljare som är auktoriserade av Midland, servar och hanterar idag över 100 000 fordonsägare/ servicekunder. Som verktyg använder de Midlands databas Midman, ett CRM-system kopplat till företagets DMS-system, där de registrerar nya servicekunder för mervärden och servicekallelse, validerar serviceloyalitet via digital servicebok och arbetar med kunduppföljning för att minimera bortfall bland servicekunderna.

De premie- och självriskfria mervärden som marknadsförs av Midland är:

- Husbil På Väg – Vägassistans 15 år eller 50 000 mil med fritt inträde före 15 års ålder utan viktgräns. Husbil På Väg lanseras 2016.
- Garanti På Väg - Sveriges längsta motorgaranti 10 år eller 50 000 mil med vägassistans för nya och begagnade bilar med inträde före 4 år/ 10 000 mil. Garanti På Väg lanserades 2004 och reglerar hundratals motorskador och driftstopp varje år, både i och utanför Sverige.
- Hjälp På Väg – Vägassistans 10 år eller 50 000 mil med fritt inträde före 10 års ålder för begagnade bilar. Hjälp På Väg lanserades 2012 och har idag den snabbaste tillväxttakten, på grund av det fria 10-årsinträdet.
- Proffs På Väg – Vägassistans 10 år eller 50 000 mil med självriskersättning max 1 500 kronor för företags- och transportbilar under 3 500 kilo, även i kommersiell drift. Proffs På Väg lanserades 2014.
- Mc På Väg – Motorgaranti och vägassistans för tung Mc utan premie eller självrisk i 10 år eller 10 000 mil med inträde före 4 år eller 4 000 mil. Lanserades i januari 2015. För fördelar och villkor se <http://www.midlandoil.se/garantier/>

Midland är ett ledande oljemärke i Europa, specialiserat på premiumoljor för marknadens högsta krav. Midlands Schweiziska grundare startade år 1880. I Sverige har vi koncentrerat oss på att leda utvecklingen inom områdena garantier och miljö.

Kontakt

Midland AB, Jonas Udd, 031-725 34 01, jonas.udd@midlandoil.se www.midlandoil.se