



congstar

# Presseinformation

**Jede Meinung zählt: congstar startet eigene „Zukunftswerkstatt“**

**Kunden können sich aktiv an der Weiterentwicklung von congstar beteiligen**

**Köln, 30.06.2020.** Jede Meinung zählt: Der Kölner Mobilfunkanbieter congstar stärkt den Dialog mit seinen Kunden und startet heute mit der congstar Zukunftswerkstatt eine digitale Plattform für Kundenfeedback. Sie ist von der congstar Website aus unter [www.congstar.de/zukunftswerkstatt](http://www.congstar.de/zukunftswerkstatt) auf einer eigenen Landingpage erreichbar. Im Mittelpunkt der congstar Zukunftswerkstatt steht der direkte Austausch und die aktive Zusammenarbeit mit congstar Kunden und Interessenten, um gemeinsam mit congstar Ideen und Produkte zu entwickeln.

Interessenten können sich bei congstar melden – und ganz einfach Teil der congstar Zukunftswerkstatt werden. Auch die Anmeldung kann über die Landingpage unter [www.congstar.de/zukunftswerkstatt](http://www.congstar.de/zukunftswerkstatt) erfolgen. Bereits hier besteht die Möglichkeit, eigene Ideen und Vorschläge zu formulieren. Nach der erfolgreichen Registrierung nimmt das Team der Zukunftswerkstatt den Dialog mit den Teilnehmern auf.

Wer regelmäßig an der congstar Zukunftswerkstatt mitwirkt, profitiert zudem:

- Teilnahme an congstar Events, um das Unternehmen besser kennen zu lernen
- Möglichkeit, konstruktives Feedback direkt mit dem Anbieter zu diskutieren
- Belohnung für die aktive Mitarbeit in Form von Gutscheinen, Gutschriften und Datenpässen
- Chance, zusammenzuarbeiten und gemeinsam Neues zu entdecken

Thomas Lehmann, Leiter Service bei congstar: „Der Austausch mit unseren Kunden ist für uns schon immer sehr wichtig gewesen. Mit der congstar Kundenwerkstatt fügen wir jetzt einen weiteren Baustein ein, um die Produkte und Leistungen der Marke congstar gemeinsam mit unseren Kunden noch erfolgreicher weiterzuentwickeln. Wir freuen uns auf den Dialog!“

congstar – eine Marke der  
Telekom Deutschland GmbH  
Bayenwerft 12-14  
50678 Köln

Postbank Saarbrücken  
IBAN: DE57 5901 0066 0166 4966 69  
BIC: PBNKDEFF  
Handelsregister: Amtsgericht Bonn  
HRB 5919

Sitz der Gesellschaft: Bonn  
USt.-IdNr. DE122265872  
WEEE-Reg.-Nr. DE60800328  
Aufsichtsrat: Timotheus Höttges  
(Vorsitzender)

Geschäftsführung: Dr. Dirk Wössner  
(Sprecher), Dr. Ferri Abolhassan,  
Walter Goldenits, Michael Hagspihl,  
Hagen Rickmann, Simone Thiäner,  
Klaus Werner



congstar

Alle weiteren Informationen zur congstar Zukunftswerkstatt sind online unter [www.congstar.de/zukunftswerkstatt](http://www.congstar.de/zukunftswerkstatt) zu finden.



congstar

### **Über congstar:**

Der Kölner Telekommunikationsanbieter congstar bietet Mobilfunk-Produkte im Prepaid- und Postpaid-Bereich sowie DSL- und VDSL-Komplettanschlüsse an. Seinen Unternehmenserfolg seit dem Marktstart im Jahr 2007 verdankt congstar der Kombination aus hervorragender D-Netz-Qualität, günstigen Preisen und flexiblen Vertragslaufzeiten. Davon profitieren mittlerweile mehr als 5 Millionen Kunden. congstar Produkte und Services werden regelmäßig ausgezeichnet. Im Oktober 2019 erhielt congstar das Handelsblatt-Qualitätssiegel „Marke des Jahres 2019“ in der Kategorie Mobilfunk und Telekommunikation. Focus Money verlieh congstar in den Jahren 2012 bis 2020 das Siegel „Fairster Mobilfunkanbieter“. Die Leser von Europas führender Fachzeitschrift für Telekommunikation connect wählten congstar 2020 bereits zum neunten Mal in Folge zum „Mobilfunkanbieter des Jahres“. congstar Produkte können über [www.congstar.de](http://www.congstar.de) oder die Bestell-Hotline unter 0221 79700700 (Montag bis Samstag von 08:00 Uhr bis 22:00 Uhr, Sonntag von 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr) sowie in den Telekom Shops und bei ausgewählten Handelspartnern bestellt werden. congstar ist seit 2012 Mobilfunkpartner der REWE Group und technischer Leistungserbringer von ja! mobil und Penny Mobil. Einen Beitrag zum Umweltschutz leistet congstar durch CO<sub>2</sub>-neutrales Arbeiten am Unternehmensstandort. Seit Juli 2014 ist congstar als Hauptsponsor des FC St. Pauli zurück in der 2. Bundesliga. Damit wird eine gemeinsame Erfolgsgeschichte fortgesetzt, bereits 2007 bis 2009 war congstar Sponsor des FC St. Pauli.

### **Ansprechpartner für Journalisten:**

congstar GmbH  
Pressestelle  
Bayenwerft 12-14, 50678 Köln  
Telefon: 0211 96081782  
Telefax: 0211 96081791  
E-Mail: [congstar@navos.eu](mailto:congstar@navos.eu)  
Internetadresse: [www.congstar.de](http://www.congstar.de)

### **Ansprechpartner für Kunden:**

congstar Kundenservice  
[www.congstar.de/kontakt](http://www.congstar.de/kontakt)  
Telefon: 0221 79700700  
(Montag bis Samstag von 08:00 Uhr bis 22:00 Uhr, Sonntag von 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr)