Stockholm onsdagen den 12 februari 2025

**Bäst kundservice i Sverige - de toppar listan**

**Vilka ger bäst kundservice i landet enligt kunderna själva? Svaret är Tietoevry, Länsförsäkringar, Trelleborgs Energi, Unionen Rådgivningen och Kristianstads kommun. Det visar en stor kartläggning från undersöknings- och analysbolaget Brilliant Future som bygger på över 2,3 miljoner svar från kundundersökningar.**

Förutom vilka bolag som kunderna tycker är bäst visar undersökningen också vad det är som gör att bolagen sticker ut. Det som kännetecknar de bolag som ger bäst kundservice är framför allt engagerade medarbetare. Ett engagerat bemötande är en viktig nyckel till att skapa framgångsrika kundupplevelser och lojalitet bland kunderna. Dessutom visar undersökningen vem som är Sveriges mest engagerade kundservicemedarbetare.

*– Våra löpande undersökningar visar att de organisationer som har mest engagerade medarbetare även har flest lojala kunder. Ett engagerat bemötande har stor effekt på kunderna. Det är därför det är så viktigt att göra sådana här mätningar och agera på resultatet. Att ta datadrivna beslut för att lyckas med förbättringar. Det finns bara vinster med det,* säger Ulrika Jonsson, vd för Brilliant Future.

**Hela listan - de har bäst kundservice:**

**Bank**  
1. Länsförsäkring Kronoberg - Bank  
2. Nordax  
3. Ziklo Bank

**Energi**  
1. Trelleborgs Energi  
2. Enkla Elbolaget  
3. Nacka Energi

**Finans**  
1. Tietoevry  
2. Preem  
3. Volkswagen Finans  
  
**Försäkring**  
1. Länsförsäkring Kronoberg  
2. Akademikerförsäkring  
3. Länsförsäkringar Blekinge  
  
**Förbund**1. Unionen Rådgivningen  
2. Vision  
3. Sveriges Ingenjörer

**Kommun**1. Kristianstads kommun  
2. Norrtälje kommun  
3. Varbergs kommun  
  
**Årets förbättringsresa – organisationerna som har förbättrat sin kundservice allra mest under det gångna året:**  
1. Södertälje kommun  
2. Sigtuna kommun  
3. Växjö Energi  
  
**Årets mest lojala kunder**   
1. KGM Datadistribution  
2. Boliden   
3. Taxi Stockholm

**Årets nykomling**1. Trelleborgs Energi  
2. Lyko  
3. Hogia

**Sveriges mest engagerade kundservicemedarbetare**1. Susan Nygren Lundkvist, Nordax  
2. Jessica Ahlgren, Länsförsäkringar Östgöta  
3. Christine Eckegård, TRR  
  
**Om undersökningen**

* Totalt ligger över 2,3 miljoner svar från organisationernas egna kundundersökningar till grund för beslutsunderlaget.
* Insamlingen av data har pågått sedan 1 januari 2024 och har samlats in under hela året.
* För mer information, se tillhörande pressunderlag.

**För mer information, kontakta:**Alexandra Vass, presskontakt, Brilliant Future  
[alexandra@aderstennorlin.com](mailto:alexandra@aderstennorlin.com) / +46 (0) 70-771 51 65

**Om Brilliant Future:**Brilliant är en av marknadens främsta plattformar för stärkta kund- och medarbetarrelationer. Med 25 års erfarenhet och 75 anställda förser vi kunder i mer än 50 länder med agerbara insikter som hjälper organisationer att maxa sin fulla potential och stärka relationen till kunder och medarbetare. Det resulterar i faktabaserade beslut, ett helhetsperspektiv och en starkare affär.  
[www.brilliantfuture.se](http://www.brilliantfuture.se)