Stockholm onsdagen den 14 februari 2024

**Stor kundrankning - bästa bolagen i landet**

**Unionen, Lendo, Länsförsäkringar och Öresundskraft rankas bäst av kunderna i sin bransch. Det visar en stor kartläggning av kundupplevelsen från undersöknings- och analysföretaget Brilliant Future, som helt och hållet bygger på objektiv data och omdömen från kunderna själva.**

Sammanlagt ligger cirka 2,3 miljoner svar från kundundersökningar till grund för resultatet och förutom vilka bolag som ger bäst kundupplevelse i landet visar kartläggningen även vad det är som gör att organisationerna sticker ut. Framgångsfaktorn är framför allt att kunderna upplever ett engagerat bemötande från bolagets medarbetare.

* *Det är tunga ekonomiska tider för många organisationer nu. Vår data visar också att organisationer som har engagerade medarbetare även har mer lojala kunder och här har kundservice en oerhört viktig roll i den direkta kontakten med organisationens kunder. Avgörande insikter att ta fasta på i dessa tider; det är viktigare än någonsin att kartlägga, analysera och agera på kundernas feedback,* säger Ulrika Jonsson, vd på Brilliant Future.

**Hela listan - bästa bolagen per bransch:**

**Bank**
1. Nordax
2. Avanza
3. Varbergs Sparbank AB

**Energi**
1. Öresundskraft
2. Skellefteå Kraft
3. Enkla Elbolaget

**Finansiella tjänster**
1. Lendo
2. Preem
3. Tietoevry
 **Försäkring**
1. Länsförsäkringar Kronoberg
2. Länsförsäkringar Jämtland
3. Akademikerförsäkring

**Förbund**

1. Unionen Rådgivningen

2. Vision

3. Sveriges Ingenjörer

**Kommun**

1. Kristianstads kommun

2. Norrtälje kommun

3. Varbergs kommun

**Årets förändringsresa - organisationerna som har förbättrat sin kundupplevelse allra mest under det gångna året:**
1. Nacka kommun
2. Sandviken Energi
3. Sollentuna kommun

**Om undersökningen**

* Bygger på data från organisationernas egna kundundersökningar.
* Totalt ligger cirka 2,3 miljoner svar från kundundersökningar till grund för beslutsunderlaget.
* Insamlingen av data har pågått sedan 1 januari 2023 och har samlats in under hela året.
* Alla användare av Brilliants plattform för kundundersökningar är per automatik med i urvalet.
* För mer information, se tillhörande pressunderlag.

**För mer information, kontakta:**Alexandra Vass, presskontakt, Brilliant Future
alexandra@aderstennorlin.com / +46 (0) 70-771 51 65

**Om Brilliant Future:**Brilliant är en av marknadens främsta plattformar för stärkta kund- och medarbetarrelationer. Med 25 års erfarenhet och 75 anställda förser vi kunder i mer än 50 länder med agerbara insikter som hjälper organisationer att maxa sin fulla potential och stärka relationen till kunder och medarbetare. Det resulterar i faktabaserade beslut, ett helhetsperspektiv och en starkare affär.
[www.brilliantfuture.se](http://www.brilliantfuture.se)