# EU-regler kan ge dig tusenlappar i skadestånd vid försenat flyg

- ny bok visar att försenade flyg i många fall ger rätt till 600 € i skadestånd

*Som flygresenär är det vanligt att man råkar ut för förseningar, inställda flyg, borttappat bagage, felaktig information eller t.o.m. nekad ombordstigning. Ny bok visar hur du med hjälp av EU-regler kan får rätt till många tusenlappar ekonomisk ersättning. Men reglerna gäller bara i vissa fall. Den som exempelvis reser med fel flygbolag kan bli helt utan ersättning.*

Två personer, A och B, flyger båda från Dubai till Stockholm, den ena med Norwegian och den andra med Emirates. I båda fallen blir flygningarna försenade med fyra timmar. Passagerare A, som flugit med Norwegian, får då enligt EU-reglerna ersättning med 600 € för förseningen, medan passagerare B, som flugit med Emirates inte får någon ersättning alls för förseningen eftersom EU:s regler inte gäller för den flygningen.

- Vilka rättigheter en passagerare har beror alltså bl.a. på vilket bolag man flyger med säger Anders Eriksson, tidigare rättschef på Justitiedepartemententet. Passagerare vars flyg försenas med mer än tre timmar har enligt EU-reglerna samma rätt till ersättning som om flyget hade ställts in. Det står klart efter en dom i EU-domstolen. Ersättning bestäms i en EU–förordning som också gäller tre stater utanför EU; Island, Norge och Schweiz.

Passagerare som drabbas av att deras flyg försenas med mer än tre timmar har samma rätt till ersättning som om flyget hade ställts in. Det står klart efter en dom i EU-domstolen. Ersättning bestäms i en EU–förordning som också gäller tre stater utanför EU; Island, Norge och Schweiz.

Så mycket kan du, enligt EU:s regler, få i ekonomisk kompensation:

* 250 € för alla flygningar på högst 1 500 kilometer.
* 400 € för alla flygningar inom EU längre än 1 500 kilometer och för alla övriga flygningar som är mellan 1 500 och 3 500 kilometer långa.
* 600 € för alla övriga flygningar.

Boken Flygpassagerares rättigheter ges ut av Karnov Group den 23 januari 2014 och behandlar alla de avtalsbrott och skador som kan drabba flygpassagerare – och vilka rättigheter resenären har i sådana situationer. Boken vänder sig till researrangörers reklamationshandläggare, konsumentvägledare och andra som ger råd åt konsumenter. Boken vänder sig också till jurister som ska handlägga eller föra tvister i domstol rörande flygpassagerares rättigheter.

**Anders Eriksson** har arbetat med dessa frågor bl.a. under sin tid som rättschef i Justitiedepartementet och som avdelningsordförande i Allmänna reklamationsnämnden. Han är juris hedersdoktor vid Uppsala universitet.

**Flygpassagerares rättigheter** (ISBN: 978-91-7610-522-1) ges ut av Karnov Group och finns att köpa på hos Jure Bokhandel eller på nätet hos Karnovgroup.se, Adlibris, Bokus och CDON.

**För mer information, vänligen kontakta:**

**Författare:** Anders Eriksson 0733-12 67 87
**Förläggare:** Harald Axelius 070-735 06 79