

pressmeddelande/rapport  
[www.custice.se](http://www.custice.se)

Företagsklimat: Företagarnas egna betyg på näringslivskontorens insatser

2014-05-06 1 (3)

kontakt

Mikael Glännström,   
informationsansvarig  
[mikael.glannstrom@custice.se](mailto:mikael.glannstrom@custice.se)  
tel: 0704-621202

om custice

Custice är en analys-leverantör som hjälper sina kunder med att hitta rakare vägar till ökad lönsamhet genom statistisk mjukvara och undersökningar.

om tjänsten ”fakta”

Databasen ”fakta” innehåller över 184 000 företag. Tjänsten erbjuds som säljstöd för att exempelvis hitta nya kunder, analysera sin position och bedöma kundnöjdhet.

**Kontakta oss för frågor eller gratis demonstration av #fakta med skarpa case!**



Idag släpper Svenskt Näringsliv sin ranking över kommunernas företagsklimat enligt företagarna själva. Men hur nöjda är företagarna med näringslivskontorens insatser som ska gynna företagsklimatet i kommunerna? Custice har sammanställt en topplista med de 25 kommuner och näringslivskontor som fått högst betyg under 2013. Dessutom presenteras resultaten för Sveriges tio största kommuner.

**många som inte vet vad näringslivskontoren gör**

Custice har intervjuat beslutsfattare på svenska företag i hela Sverige om hur nöjda de varit med sina näringslivskontor i sin region under 2013. Hela 68 procent av beslutsfattarna har svarat att de inte vet vad näringslivskontoret gör på sin ort och kan därför inte ge något betyg. Detta kan bero både på ointresse från företagarna att söka stöd från näringslivskontoren samt att näringslivskontoren inte lyckas nå ut till företagen. Oavsett vad orsaken är, så borde näringslivskontoren arbeta hårdare med att informera om sin verksamhet och vad de gör i sina regioner.



pressmeddelande/rapport  
[www.custice.se](http://www.custice.se)

Företagsklimat: Företagarnas egna betyg på näringslivskontorens insatser

2014-05-06 2 (3)

kontakt

Mikael Glännström,   
informationsansvarig  
[mikael.glannstrom@custice.se](mailto:mikael.glannstrom@custice.se)  
tel: 0704-621202

om custice

Custice är en analys-leverantör som hjälper sina kunder med att hitta rakare vägar till ökad lönsamhet genom statistisk mjukvara och undersökningar.

om tjänsten ”fakta”

Databasen ”fakta” innehåller över 184 000 företag. Tjänsten erbjuds som säljstöd för att exempelvis hitta nya kunder, analysera sin position och bedöma kundnöjdhet.

**Kontakta oss för frågor eller gratis demonstration av #fakta med skarpa case!**

**metod**

Custice har kontaktat beslutsfattare på svenska företag via telefon och frågat hur nöjda de är med näringslivskontorens arbete när det gäller att skapa samverkan, att attrahera kompetens, att skapa etableringar, att skapa ett attraktivt företagsklimat samt att informera om sin verksamhet. Intervjuerna har skett under 2013.

Beslutsfattarna har fått sätta betyg från 1 till 5, där 1 är mycket dåligt och 5 är mycket bra. Samtliga frågor har sedan räknats ihop till ett medelbetyg och ett index som jämförts med medelbetyget totalt (som då blir 100 i index).

**företagare i Timrå är mest nöjda med näringslivskontoret**

Timrå kommun hamnar högst upp på listan över beslutsfattare som ger bäst betyg till sitt regionala näringslivskontor med ett medelbetyg på 3,71 av möjliga 5, vilket ger ett index på 125,82. Trollhättan kom tätt efter, följt av Södertälje och Täby.

Av Sveriges tio största städer kom Malmö på förstaplats med ett medelbetyg på 3,19 och ett index på 108,02.

**topplista för de 10 största kommunerna i Sverige**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | medelbetyg | index |
| 1. MALMÖ | 3,18 | 108,02 |
| 2. LINKÖPING | 3,15 | 106,92 |
| 3. JÖNKÖPING | 3,01 | 102,19 |
| 4. STOCKHOLM | 3,00 | 102,05 |
| 5. HELSINGBORG | 2,99 | 101,66 |
| 6. ÖREBRO | 2,78 | 94,55 |
| 7. GÖTEBORG | 2,73 | 92,72 |
| 8. VÄSTERÅS | 2,58 | 87,69 |
| 9. UPPSALA | 2,56 | 87,02 |
| 10. NORRKÖPING | 2,35 | 79,80 |



pressmeddelande/rapport  
[www.custice.se](http://www.custice.se)

Företagsklimat: Företagarnas egna betyg på näringslivskontorens insatser

2014-05-06 3 (3)

kontakt

Mikael Glännström,   
informationsansvarig  
[mikael.glannstrom@custice.se](mailto:mikael.glannstrom@custice.se)  
tel: 0704-621202

om custice

Custice är en analys-leverantör som hjälper sina kunder med att hitta rakare vägar till ökad lönsamhet genom statistisk mjukvara och undersökningar.

om tjänsten ”fakta”

Databasen ”fakta” innehåller över 184 000 företag. Tjänsten erbjuds som säljstöd för att exempelvis hitta nya kunder, analysera sin position och bedöma kundnöjdhet.

**Kontakta oss för frågor eller gratis demonstration av #fakta med skarpa case!**

**topplista över de 25 bästa kommunerna i Sverige**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | medelbetyg | index |
| TIMRÅ | 3,71 | 125,82 |
| TROLLHÄTTAN | 3,69 | 125,35 |
| SÖDERTÄLJE | 3,48 | 118,12 |
| TÄBY | 3,48 | 118,03 |
| BORLÄNGE | 3,43 | 116,37 |
| VÄRNAMO | 3,43 | 116,35 |
| SOLNA | 3,35 | 113,90 |
| ÖRNSKÖLDSVIK | 3,35 | 113,87 |
| NACKA | 3,31 | 112,35 |
| VÄXJÖ | 3,29 | 111,57 |
| BOTKYRKA | 3,25 | 110,52 |
| BORÅS | 3,21 | 109,00 |
| MALMÖ | 3,18 | 108,01 |
| SUNDBYBERG | 3,18 | 107,84 |
| LINKÖPING | 3,15 | 106,92 |
| NORRTÄLJE | 3,14 | 106,55 |
| SIGTUNA | 3,09 | 104,96 |
| HALMSTAD | 3,08 | 104,45 |
| UPPLANDS VÄSBY | 3,07 | 104,22 |
| UDDEVALLA | 3,07 | 104,13 |
| LUND | 3,06 | 104,07 |
| JÖNKÖPING | 3,01 | 102,19 |
| STOCKHOLM | 3,00 | 102,04 |
| KARLSTAD | 3,00 | 102,03 |
| HELSINGBORG | 2,99 | 101,66 |