**mySafety Försäkringar lanserar digital concierge-tjänst med Djenee**

**Letar du konsertbiljetter eller vill du tilläggsisolera huset? Från och med i höst får mySafety Försäkringars alla kunder tillgång till en digital tjänst som hjälper dem med allt de inte vill eller kan göra själva. Under hösten kommer mySafety tillsammans med Djenee utveckla ett antal nya helt unika tjänster.**

Idag hjälper mySafety Försäkringar sina kunder att lösa många akuta problem dygnet runt; exempelvis att spärra, spåra och skydda id-handlingar, bankkort och mobiltelefoner. mySafety Försäkringar tar också hand om det tidsödande arbetet som följer på exempelvis en id-stöld - som att kontakta kreditgivare och juridisk rådgivning.

- Nu vill vi ta servicenivån ännu ett steg längre och med samma trygga hand hjälpa kunderna även med annat som tar tid, är krångligt eller som de bara inte har lust med. Vi har valt att samarbeta med Djenee som är en specialiserad digital concierge tjänst och som har öppet dygnet runt, säger Daniel Elfvendahl, vd på mySafety Försäkringar.

- Det moderna livet är ofta hektiskt och de flesta människor har fler saker att göra än de har tid på en dag för att göra det. Djenee kan istället köpa, leverera eller fixa någon produkt eller tjänst för dig, hemma eller på jobbet. I Sverige eller utomlands. Det känns jättekul att samarbeta med mySafety Försäkringar och att få ytterligare tillfällen att leverera världsklass-service, säger Pär Helgosson, vd på Djenee.

**Vad innebär mySafetys digitala concierge-tjänst?**

Du får hjälp med precis alla dina önskningar så länge det är möjligt och du tycker att det prisförslag du får är bra. Som kund hos mySafety Försäkringar kommer du få specialerbjudanden och under hösten kommer nya serviceerbjudanden utvecklas, helt unika för mySafety Försäkringars kunder.

**Vad kostar det?**

Det är gratis att fråga och du har alltid möjlighet att säga nej. Det du betalar är priset för den vara eller tjänst som du önskar. När du väl har betalt, så kommer tjänsten att utföras enligt dina önskningar. Det är som att ha ett VIP-kort i fickan som tar hand om alla dina behov och bekymmer.

**När kan jag börja använda den?**

Samarbetet kommer att starta i höst.