Pressmeddelande 2013-11-13 

Stenungsundshem ökar antalet helnöjda kunder kraftigt
**Hyresgästenkäten som Stenungsundshem under hösten genomfört bland de boende visar på en rejäl uppgång av de hyresgäster som är helnöjda med service och förvaltning.**

Vartannat år genomför Stenungsundshem en enkät bland sina hyresgäster med hjälp av ett externt undersökningsföretag, Scandinfo. Frågorna berör allt ifrån bemötande till städning av trapphus. Årets enkät visar en uppgång på hela fem procentenheter när det gäller de hyresgäster som uppger att de är helnöjda med Stenungsundshem.

-Målet var högt ställt på 41 % helt nöjda kunder, vilket vi uppnådde, säger VD Ulf Lindén stolt.

Enkäten visar att Stenungsundshems hyresgäster är mest nöjda med bemötande från personalen, att det är enkelt att komma i kontakt och att det är enkelt att göra en felanmälan.

-Att hyresgästerna uttrycker sig så positivt om bemötandet från vår personal är oerhört glädjande, eftersom det är en sådan viktig del av trivsel och nöjdhet, forsätter Ulf Lindén.

Det finns flera saker Stenungsundshem kan bli ännu bättre på. Säkerheten i garage och förrådsutrymmen, men även ventilationen, är punkter som behöver arbetas mer på.

-Vi har en ambitiös underhållsplan för våra fastigheter, berättar Ulf Lindén. Ett bra exempel på hur vi arbetar med förbättringspunkterna är att vi jobbar aktivt på att införa elektroniska passersystem i alla fastigheter. Ett annat är att vi bytt ventilationsanläggningar på Kolningsberget.

Stenungsundshem följer nu upp enkäten i ett personalgemensamt arbete med att skapa åtgärdsplaner för förvaltning och service som helhet, och för varje bostadsområde.

Enkäten genomfördes under samma tid hos ett flertal både privata och allmännyttiga bostadsföretag i hela Sverige. Tillsammans med Hyresgästföreningens/SCB:s enkät från i somras, där Stenungsundshem också fick mycket gott betyg, ger synpunkterna ett bra underlag för framtida planering.

**Kontaktpersoner Stenungsundshem**Ulf Lindén, VD, tel: 0303-68602, ulf.linden@stenungsundshem.se
Linda Alexandersson, marknadschef, tel: 0303-68603, linda.alexandersson@stenungsundshem.se

*Stenungsundshem är Stenungsunds kommunalt ägda bostadsbolag. Vi äger och förvaltar ca 2000 lägenheter i olika områden för olika skeden av livet. Vi arbetar för kundnöjdhet genom omtanke, öppenhet och stolthet.*

*www.stenungsundshem.se*