# Service Convention Sweden 2015

# ****Inbjudan till pressträff****

## **Tjänsteinnovation – nyckeln till framgång inom välfärden**

Den 2-3 december är det dags för den andra upplagan av Service Convention Sweden, landets ledande konferens för tjänsteinnovation och tjänstedesign riktat till den offentliga och privata välfärdssektorn. Under två dagar bjuds på föreläsningar och workshops med världsledande verksamheter, forskare, konsulter och politiker.

Kraven på både tjänster och leverantörer blir allt högre när användarvänlighet och nytta står i fokus. Oavsett om användaren kallas kund, medborgare, kommuninvånare eller patient så är det upplevelsen som gör skillnad. Att kunna erbjuda tjänster som utgår från användarens behov blir allt viktigare. Under konferensen vill vi lyfta fram verksamheter där innovation, tjänster och upplevelser är nyckeln till framgång.

## **Ur programmet**

Programmet är en mix av internationellt erkända forskare, experter och inspirerande föreläsare som delar med sig av sina erfarenheter och sin kunskap. Journalisten, författaren och programledaren **Johanna Koljonen** är moderator och guidar genom ett fullspäckat program där den röda tråden handlar om hur innovation utvecklar morgondagens välfärd.

Du kan ta del av designchefen **Lorna Ross’** erfarenheter från Mayo Clinic Center for Innovation Minnesota, höra hur du framtidssäkrar din organisation med **Johanna Frelin** som är VD på Hyper Island, om de fyra byggstenarna för förändring med Joakim **Jardenberg**, internetchef i Helsingborgs stad eller **Johan Quist** från CTF vid Karlstad universitet om vad som kan vara hinder för innovation.

I panelsamtalet diskuterar **Lisa Lindström,** VD på Doberman och industrikansler, **Daniel Forslund**, innovationslandstingråd vid Stockholms läns landsting och **Per Schlingmann**, kommunikationskonsult utmaningarna i framtidens välfärdssamhälle.

## **Psyklabbet – en interaktiv workshop för ungas psykiska hälsa**

Ungas psykiska ohälsa ökar. Det är en av de stora utmaningarna i det moderna samhället. För att bryta den trenden behöver vi tänka nytt, se alla i samhället som resurser och utgå från de ungas engagemang, idéer och lösningar.

I samband konferensen arrangeras därför en interaktiv workshop där vi bjuder in 25 personer som utifrån sina egna erfarenheter medskapar nya koncept för att förbättra psykisk hälsa. Vi kommer att använda lek, utforskande samtal och design i ett ”labb”, där vi utvecklar ny kunskap och nya konkreta och djärva förslag till förändring, utifrån de ungas villkor. De flesta som kommer är unga, med eller utan egen erfarenhet av psykisk ohälsa, som vill bidra till förändring. Andra arbetar med unga på exempelvis ungdomsmottagningar, frivilligorganisationer, inom landsting eller kommunal verksamhet.

* **Tid:** onsdagen den 2 december kl 09.15
* **Plats**: Karlstad CCC, våning 4
* **Kontaktperson**: Jonas Jacobsson, Visit Karlstad AB, 054-15 71 50

*Service Convention Sweden 2015 är ett samarbete mellan Centrum för tjänsteforskning vid Karlstads universitet, Karlstads kommun, Landstinget i Värmland och Visit Karlstad AB.   
Läs mer på* [*http://www.serviceconventionsweden.se/*](http://www.serviceconventionsweden.se/)