Hur vi arbetar med vår bostadskö

**De som söker bostad hos oss och inte bor hos oss idag, kommer ofta till oss med frågor om vilka regler som gäller kring bostadskön. Vi försöker reda ut begreppen.**

Bostadsfrågor är viktigt för många, och med all rätt eftersom hemmet är en central del i livet för de flesta av oss. När man söker bostad rör sig frågorna ofta kring hur vi arbetar med bostadskön.

**Att bli bostadssökande**
Söker du bostad hos oss ska du först av allt registrera dig. Det gör du genom att gå in på vår hemsida under rubriken ”Mina sidor” eller ”Söka bostad”. Efter att du registrerat dig fyller du i en intresseanmälan för lägenhet. Här bestämmer du vilken storlek, hyra och läge du önskar.

Har du ingen dator hemma, går det bra att komma till oss, så hjälper vi dig att registera dig!

När din intresseanmälan tagits emot av systemet får du en bekräftelse på skärmen. Du får också ett ”Välkommenbrev” till den e-postadress du uppgett i registreringen, eller med vanlig port om du uppgett att du vill kommunicera via brev.

**Att tänka på under kötiden**
Nu tickar kötiden på. Det du behöver tänka på är att uppdatera din intresseanmälan med högst tolv månaders mellanrum hela tiden. Gör du inte det, förlorar du din kötid. Uppdaterar dig gör du genom att klicka upp din intresseanmälan på skärmen, skrolla ner och trycka på ”Spara”-knappen.

Det är du själv som ansvarar för att uppdatera din intresseanmälan. Har du ingen egen dator eller någon närstående som kan hjälpa dig med det, går det bra att komma till oss så kan du göra det på vår besöksdator och vi kan guida dig i hur du ska göra.

Faller du ur bostadskön på grund av att du inte uppdaterat dig inom tolv månader, måste du på nytt ställa dig i bostadskön. Vi gör inga undantag eftersom vi inte vill ha ett system baserat på godtycke eller subjektiva bedömningar. Samma regler ska gälla för alla.

**Vi vill bli ännu bättre**Vi arbetar hela tiden på att bli ännu bättre med att informera om hur det fungerar att söka lägenhet. Vi arbetar också med att utveckla våra rutiner så att de blir tydligare och lättare att förstå. Synpunkter från våra hyresgäster och våra bostadssökande är en viktig del i det arbetet.

**Fråga oss!**
Vill du veta mer, eller undrar över något, kika gärna på vår uthyrningspolicy på [www.stenungsundshem.se](http://www.stenungsundshem.se), under ”Söka bostad”. Du är också välkommen in till oss på Östra Köpmansgatan 6, eller ring oss på 0303-68600.