Borås Stad inför garantier

om trygghet för äldre

Borås Stad garanterar att alla brukare inom äldreomsorgen får ett gott bemötande, trygghet, inflytande och delaktighet och meningsfullhet i vardagen.

- Det är den äldres perspektiv och önskemål som ska värnas, och som hela tiden är utgångspunkten för det bemötande och den omsorg vi ska ge, säger Lena Palmén (S), ansvarigt kommunalråd i Borås Stad.

Garantierna omfattar alla äldre personer som har insatser i äldreomsorgen, oavsett om den äldre får sin vård och omsorg av kommunal eller privat utförare. Värdig­hetsgarantierna ska bidra till att ge alla som har stöd och hjälp från äldreomsorgen goda förutsättningar för ett värdigt liv och välbefinnande.

Borås Stads värdighetsgarantier är till för att klargöra vilket bemötande personalen ska ge i äldreomsorgen. De är skrivna som garantier vårdtagaren, och utgör regler för vad omsorgen ska uppnå i bemötande, trygghet, inflytande och meningsfull vardag.

- Våra äldre ska veta vilken hjälp och service de kan förvänta sig av omsorgen. Det ska vara tydligt vilken service som garanteras i Borås Stads äldreomsorg, framhåller kommunalrådet Annette Carlson (M).

Garantierna säger bland annat att hjälpen ska anpassas efter den äldres dagsform och dygnsrytm. Den ska bygga på en individuell planering som gjorts tillsammans med den äldre och som så långt möjligt följer dennes önskemål.

- Inom äldreomsorgen jobbas det intensivt med att införa värdighetsgarantierna. Personalen kommer nu att diskutera garantierna och hur de på bästa sätt lever upp till dem, berättar Andréa Andersson, som är projektledare för värdighetsgarantierna.

Värdighetsgarantierna gäller från 1 januari 2015. Borås Stad kampanjar nu för att alla brukare ska känna till garantierna. Personalen delar ut en broschyr och samtidigt får alla ett hjärta som är ett terapiredskap för musklerna i handen. Kommunen informerar också bredare om garantierna, bl a genom affischer i vitrinerna på stan med början 15 december.

Ytterligare upplysningar genom Andréa Andersson, 0733-11 34 69, och på boras.se/vardighetsgarantier.