PRESSMEDDELANDE 2018-05-17

**City Gross inför digitala kvitton**

**Den 25 maj stänger City Gross av de automatiska kvittoutskrifterna. Samtidigt införs digitala kvitton direkt i appen eller via e-post för alla förmånskunder.**

**– Den viktigaste anledningen är att minska pappersförbrukningen för att spara miljön. Det känns omodernt att använda så mycket papper när det finns alternativa sätt att lösa det på, säger Pontus Andersson chef för marknad och e-handel på Bergendahls Food som driver City Gross.**

Sedan april i år har City Gross i utvalda butiker testat att stänga av den automatiska utskriften av kvitton och erbjuda digitala kvitton till förmånskunderna. Den 25 maj sker förändringen i samtliga butiker.

– Vi har nästan uteslutande fått positiva kommentarer från kunder. Vissa har till och med tackat oss för initiativet. Det har stärkt oss i att detta är rätt steg att ta och nu inför vi förändringen i samtliga butiker, säger Pontus Andersson.

De allra flesta kunder sparar inte på sina kvitton och många kvitton blir liggande kvar i butikerna. Med den gamla metoden skrevs under ett år cirka 10 248 000 meter eller cirka 40 ton kvitton ut i City Gross butiker.

– Om alla våra förmånskunder skulle välja att bara använda digitala kvitton skulle det innebära att vi sparade 20 miljoner utskrivna kvitton per år, berättar Pontus Andersson.

Enligt den nya standarden på City Gross skrivs inget kvitto ut automatiskt. Kunden får själv välja om kvittot ska skrivas ut vid varje köp, antingen via en knapp på touch-skärmen när de avslutar sitt köp i självscanningen eller genom att svara ”ja” i en manuell kassa när personalen frågar om de vill ha ett utskrivet kvitto. Skulle kunden ångra sig så kan kassapersonalen lätt hämta upp kvittot och skriva ut direkt i kassan.

– Genom digitala kvitton får alla förmånskunder automatiskt ordning och reda på sina kvitton och det är lätt att hitta dem när de behövs, exempelvis vid en reklamation. Förmånskundernas kvitton sparas automatiskt i appen utan att kunderna behöver göra några val eller inställningar, förklarar Pontus Andersson.

I samband med införandet av digitala kvitton har City Gross-appen uppdaterats med nya funktioner för kvittohantering, ny förstasida och meny samt nya funktioner för självscanningskunder.

Enligt Svensk Handel skrivs årligen omkring 1,7 miljarder kvitton ut i Sverige vilket motsvarar cirka 60 000 träd.

**För ytterligare information, vänligen kontakta:**

Pontus Andersson, Chef Marknad och E-handel, [pontus.andersson@bergendahls.se](mailto:pontus.andersson@bergendahls.se),   
0723-70 20 45

**För fler nyheter och ytterligare information besök:**

[citygross.se/](http://www.citygross.se/) • [mynewsdesk.com/se/city-gross](https://www.mynewsdesk.com/se/city-gross)

***City Gross*** *består av e-handel och 42 stormarknader och storlivs med butiksstyckat kött, manuella fiskavdelningar, egna butiksbagerier, landets bredaste sortiment av livsmedel, ett brett sortiment inom hus, hem och fritid samt ett storhushållssortiment för näringsidkare. City Gross drivs av Bergendahls som startades 1922 och idag ägs av familjen Bergendahl Mylonopoulos i tredje och fjärde generationen. Företaget driver parti- och detaljhandel i Norden och Tyskland genom Bergendahls Food (detaljhandel genom City Gross, samt EKO, Hyllinge Cash och partihandel till bl a fria handlare inom Den svenska matrebellen och Matöppet), Glitter och Granit.*