PRESSEMELDING */ Oslo, 20. mars 2018*

******



**

***KappAhl*** *grunnlagt 1953 i Göteborg er en av Nordens ledende motekjeder med 370 KappAhl- og Newbie-butikker i Sverige, Norge, Finland, Polen og Storbritannia samt Shop Online. Vår forretningsidé er å tilby prisgunstig mote i egen design til mange mennesker. I dag er 53% av selskapets produkter bærekraftmerket.*

*2016/2017 var omsetningen 4,9 milliarder SEK og antall ansatte cirka 4 000 i ni land. KappAhl er notert på Nasdaq Stockholm. Mer informasjon på* [www.kappahl.*no*](http://kappahl.no/)*.*

KAPPAHLS NYE KUNDESERVICE TILBYR
KOMPLETT SERVICE I ALLE KANALER

*KappAhl har åpnet en ny sentral kundeservice for alle sine salgskanaler og markeder. Formålet er å utvikle et fullservicemøte med kunden i alle kanaler.
 – Vår kunde vil handle raskere og mer effektiv enn før. Og ved å ha medarbeidere tilgjengelig når og hvor kunden selv velger, bidrar vi til det, sier Charlotte Katz sjef for Digital & Unified Retail hos KappAhl.*

KappAhls nye kundeservice, Customer Experience Support, er hva kunden vil møte i kontakt både via telefon, direkte chat på hjemmesiden, e-post, Facebook, Messenger, og Instagram i alle motekjedens markeder.
      – Vi satser på medarbeidere som har et helhetsperspektiv på kundemøtet og de tjenestene vi tilbyr. De kan inspirere og guide kunden gjennom vårt sortiment og aktuelle trender, samt innen alt fra lagerstatus og reklamasjonsregler til bonuspoeng og ulike leveringsmuligheter, sier Kristin Bohman, sjef for KappAhls Customer Experience Support.

KappAhls Customer Experience Support snakker lokale språk og har utvidede åpningstider som er tilpasset når kundene er mest aktive – det vil si klokken 08-22 alle dager i uken i Sverige og Norge. Finland og Polen vil til å begynne med holde åpent fra klokken 09 -18 (10-19 lokal tid i Finland). Om kort tid vil kundeservice også tilby personal shopping til våre kunder.

**For mer informasjon**Ingrid Melnes, Marketing Manager KappAhl Norge. Tlf. 95 91 23 96. ingrid.melnes@kappahl.com

Sissel Skaugen, Motepresseansvarlig KappAhl Norge. Tlf. 94 85 62 60.
sissel.skaugen@kappahl.com

Kristin Bohman, chef Customer Experience Support. Tel 0704-71 58 98. kristin.bohman@kappahl.com