PRESSMEDDELANDE 2016-11-22

# Ny app från Pulsen ger IT-chefen full kontroll över driftstjänsterna

Allt fler IT-tjänster är viktiga dygnet runt. Pressen har ökat på att IT-ansvariga ska veta status på företagets tjänster, oavsett vad klockan är eller var de befinner sig. För att underlätta för IT-ansvariga att få full kontroll över sin IT-miljö lanserar Pulsen nu en app som ger dem driftsinformation i realtid i telefonen.

‒ För ett tag sedan hörde en kund av sig till oss med ett önskemål. Han ville veta vad som väntade honom när han kom till jobbet på morgonen. Om något fallerat med de tjänster han ansvarade för under natten kunde det nämligen vara kö till hans kontor med upprörda medarbetare som ville veta vad som hänt, säger **Christian Tammjärv**, försäljningschef på Pulsen Production.

‒ Det är för att underlätta vardagen för den här kunden, och för alla andra IT-ansvariga, som vi tagit fram den här appen, fortsätter Christian Tammjärv.

Appen har tagits fram i samarbete med Högskolan i Borås och sedan vidareutvecklats av Pulsen Production. Driftskunderna får genom appen tillgång till samma information som Pulsens egen övervakningspersonal har och vet direkt, i realtid, om det finns några fel eller varningar på tjänsterna och vilka åtgärder som görs. Kunderna ser även historik över tid och hur servrarna är konfigurerade, och kan vid behov beställa förändringar i sina tjänster direkt via appen. För expansiva företag kan det till exempel handla om att man behöver växa med driftstjänsterna i takt med att antalet användare eller kunder ökar.

‒Genom appen kan våra kunder direkt se status på de tjänster de använder. Det skapar en trygghet och en transparens kring tjänsterna. IT-ansvariga kan också snabbt informera sina medarbetare om pågående och, framför allt, redan lösta problem. Vi tror att våra kunder slipper köer med oroliga medarbetare utanför sina kontor framöver, säger Christian Tammjärv med ett leende.

**MER INFORMATION:**

Christian Tammjärv, Försäljningschef Pulsen Production

033-17 18 74 | christian.tammjarv@pulsen.se

***Pulsenkoncernen***har runt 1000 anställda och omsätter närmare 2,3 miljarder kronor. Företaget har varit familjeägt allt sedan starten 1964 och har en stark tradition av expansion genom långsiktighet. Detta har resulterat i mångåriga kundrelationer, inte minst med landets kommuner och expansiva distanshandelsföretag. *Idag har koncernen en stor bredd av verksamheter, men grunden återfinns inom IT och de fyra IT-bolagen Pulsen Integration, Pulsen Omsorg, Pulsen Production och Pulsen Retail.*

***Pulsen Production*** *är en stabil driftspartner med lång och gedigen erfarenhet av drift av verksamhetskritiska system, både på Power och Intel/Windows-sidan. Bolaget levererar stabil IT-infrastruktur, applikationsövervakning, fjärrdrift och molntjänster, både från det egna datacentret i Borås och från ledande globala aktörer. Pulsen Production kan även hantera hela kundens IT-service och support.*

**LÄNKAR:
Mer information om appen på pulsen.se:** <http://www.pulsen.se/sidor/tjanster/driftslosningar/app.html>

**App Store:** [https://itunes.apple.com/us/app/pulsen-its-a-promise!/id1130343486?mt=8](https://itunes.apple.com/us/app/pulsen-its-a-promise%21/id1130343486?mt=8)

**Google Play:** https://play.google.com/store/apps/details?id=se.pulsen.pulsen