## Nu blir begravningsinfon digital och flerspråkig

I januari lanserar Järfälla församling den första webbplatsen i Sverige som är helt frikopplad från Svenska kyrkans verksamhet. Syftet är att ge tydlig, korrekt och neutral information till invånarna i Järfälla kommun.

* Drygt hälften av järfällaborna tillhör inte Svenska kyrkan, säger Krister Kappel, kyrkoherde i Järfälla församling. Det är otroligt viktigt att vi ger alla samma service.

Webbplatsen har arbetats fram efter tanken att den ska upplevas som trygg och nära. Animerad film, rörlig bild, ljudinspelningar och foton ger möjlighet att ta till sig innehållet på flera sätt. Webbplatsen finns översatt till engelska, spanska, finska och arabiska.

* När man letar information på nätet möts man av ett byråkratiskt och krångligt språk. Det saknas ofta stöd för personer med nedsatt syn och information på andra språk än svenska, säger Jessica Kempka, som projektlett arbetet.

## Den som letar efter enkel, icke-kommersiell och icke-religiös information om begravningar upptäcker snabbt att det är en bristvara. Som anhörig är det ibland svårt att avgöra vad som är krav vid begravningar och vad som är försäljning från begravningsbyråer. På samma sätt blandar församlingar, som är ansvariga för begravningsverksamheten, in religiösa budskap och håller inte isär sina uppdrag.

Svenska kyrkans arbetsgivarorganisation, SKAO, har aviserat att man under 2017 kommer att ta fram anvisningar för församlingarnas digitala informationsarbete. Ebbe Sundström, begravningsombud i Järfälla kommun, är imponerad av Järfälla församlings satsning.

* Det här är något som andra kommuner kan ta efter och inspireras av. Det känns fantastiskt att vi sjösatt den här hemsidan redan innan SKAOs rekommendationer är klara.

FAKTA BEGRAVNINGSVERKSAMHETEN

Församlingar eller på vissa platser kommuner (Stockholm och Tranås kommun), sköter begravningsverksamheten och är huvudmän för den enligt Begravningslagen (1990:1144). Det är ett uppdrag utfärdat av Sveriges riksdag. Verksamheten står under tillsyn av Länsstyrelserna, som även utser begravningsombud på rekommendation från Kommunfullmäktige. Begravningsombudet kontrollerar den löpande verksamheten med särskild betoning på att alla behandlas lika och att begravningsavgiften endast används för begravningsverksamhet av församlingarna.

Jiang Millington

Journalist, Järfälla församling

För ytterligare information:

Krister Kappel

Kyrkoherde, Järfälla församling

Tel: 08-580 218 60

Krister.kappel@svenskakyrkan.se

Jessica Kempka

Projektledare

Tel: 08-580 219 28

Jessica.kempka@svenskakyrkan.se

Ebbe Sundström

Begravningsombud, Järfälla kommun

Tel: 070-567 34 23

Ebbe.sundstrom@telia.com

[www.begravningijarfalla.se](http://www.begravningijarfalla.se)