|  |  |
| --- | --- |
| Skellefteå Kraft har högst anseende av alla elbolag |  |
| Trots ett uppsving brottas energibranschen i Sverige fortfarande med ett lågt anseende. Men det finns undantag. Det tydligaste är Skellefteå Kraft vars anseende-index hamnar på 73, enligt TNS Sifos Energibarometer för det tredje kvartalet i år. Det är bäst i branschen.– Jag ser det som ett kvitto på att vårt kundarbete är på rätt väg. Att vi lever upp till de löften som vi ger till våra kunder om enkelhet, trygghet och öppenhet, säger Christoffer Svanberg, affärsområdeschef marknad, Skellefteå Kraft.Undersökningen, som bygger på svar från 1 512 personer, visar att anseendet för energibranschen generellt har ökat till det genomsnittliga indexvärdet 44 (35). Orsaken är sannolikt ett lågt elpris under året till följd av en mild vinter med välfyllda dammar och fungerande kärnkraftverk.Men ett gott anseende bygger inte enbart på låga priser. Undersökningen visar att faktorer som hur vänligt och genuint ett företag upplevs, starkt påverkar anseendet. Skellefteå Kraft anses exempelvis inte vara den allra billigaste aktören, men prisvärd.– Det finns alltid kunder på elmarknaden som till 100 procent fokuserar på elpriset. Vi är prisvärda och kommer fortsätta vårt arbete att erbjuda kunderna rådgivning och trygga elavtal. Jag tror att våra kunder uppskattar det, säger Christoffer Svanberg.TNS Sifos Energibarometer ges ut varje kvartal och innehåller information om hur svenska energikonsumenter ställer sig till bransch och enskilda bolag. Den senaste undersökningen bygger på 1 512 svar och genomfördes mellan 13 och 21 september i år. | PRESSKONTAKTChristoffer SvanbergAffärsområdeschef Marknad,Skellefteå KraftMobil 070-620 88 70E-post: christoffer.svanberg@skekraft.seINFORMATIONSCHEFCatarina Hägglund Skellefteå Kraft Mobil 070-511 11 55E-post: catarina.hagglund@skekraft.seLäs mer på webben under *Press:*www.skekraft.se |
| Skellefteå Kraft är en av Sveriges största kraftproducenter, med egna produktionsanläggningar för vindkraft, vattenkraft, värme och bioenergi. Verksamheten består av såväl teknisk utveckling som försäljning och leverans. Skellefteå Kraft har egna elnät och erbjuder energi- och underhållstjänster. Dessutom bedrivs verksamhet inom fastighetsuthyrning och bredband. Bolaget är helägt av Skellefteå kommun och 2011 var antalet anställda cirka 650, med en omsättning på 5,1 miljarder kronor. |

|  |
| --- |
| PRESSMEDDELANDESKELLEFTEÅ KRAFT2012-11-28 |