**Neue Kooperation**

**SIGNAL IDUNA-Kunden profitieren von Telemedizin**

Die Krankenvollversicherten der SIGNAL IDUNA Krankenversicherung a. G. profitieren von einer neuen Kooperation des Krankenversicherers mit KRY, europäischer Marktführer im Bereich Telemedizin.

Die SIGNAL IDUNA integriert die Videosprechstunden von KRY in das digitale Serviceportfolio der „SIGNAL IDUNA Gesundheitswelt“ und informiert Kunden über die Kooperation zukünftig auch in der „meine SIGNAL IDUNA-App“. Die KRY-App lässt sich über Play- bzw. App-Store herunterladen. Auch Kunden mit einer Krankenzusatzversicherung, die keine ambulanten ärztlichen Leistungen vorsieht, können digitale Arztsprechstunden von KRY in vollem Umfang auf eigene Kosten nutzen.

Die für KRY tätigen Fachärzte haben eine deutsche Approbation und umfassende Erfahrungen in der medizinischen Grundversorgung. Nachdem der Patient einige Fragen zu seinem Gesundheitszustand beantwortet hat, kann er sich einen Termin für seine Videosprechstunde aussuchen. Ziel ist es, dass niemand länger als eine halbe Stunde auf das Arztgespräch warten muss. Im Anschluss kann der Arzt bei Bedarf eine Krankschreibung für den Patienten erstellen, ein Rezept an die Wunschapotheke des Patienten übermitteln oder eine Überweisung ausstellen. Die Rechnung des Arztbesuchs reicht der Versicherte dann wie gewohnt bei SIGNAL IDUNA zur Kostenerstattung im tariflichen Rahmen ein.

Zusätzlich bietet KRY aktuell für alle SIGNAL IDUNA Versicherten kostenfreie Video-Sprechstunden bei COVID-19 Symptomen über seine App an.

Dortmund/Hamburg, XX.XX.2020

Pressestelle

Pressestelle  
Kontakt:  
Edzard Bennmann   
Tel.: (0231) 1 35 35 39   
Fax: (0231) 1 35 13 35 39   
E-Mail: edzard.bennmann@signal-iduna.de