**smartphoto firar 20 år på nätet**

”Vi är mycket glada över att kunna erbjuda dig våra fototjänster över Internet! ExtraFilm är Skandinaviens största och mest moderna fotolaboratorium med 25 års erfarenhet av framkallning av film och bilder. Vi är ett fotolab som är i ständig utveckling för att ge dig som kund allra bästa service”

I år firar [smartphoto](http://www.smartphoto.se/%22%20%5Ct%20%22_blank) (fd ExtraFilm) 20 år på nätet, men grundades redan 1972, då som ett postorderföretag inom fotoservice. Texten ovan mötte de allra första ”internetkunderna” när de besökte ExtraFilms helt nya fotobutik på nätet 1996. Idag, två decennier senare, är smartphoto en av de främsta och mest innovativa fotoproducenterna på nätet i hela Europa.
- Idag har vi över 5 miljoner aktiva kunder i 11 länder och över 1 miljon besökare i fotobutiken på nätet varje månad, siffror som nog ingen vågade drömma om vid lanseringen av hemsidan 1996, säger Maria Sillén-Sittner, marknadsansvarig på smartphoto Nordic & UK.

Att satsningen på en digital fotobutik skedde 1996 är ingen slump.
- E-handeln började sätta fart och vi såg en möjlighet att öka försäljningen genom att fånga den växande konsumtionen via internet, berättar Bengt-Åke Logenius som var VD för ExtraFilm år 1996.

Att en vinnande faktor var att ligga i framkant när det gällde digital utveckling hade ExtraFilm redan i början på 1990-talet fått tydliga indikationer på.
- ExtraFilm var bland annat det första fotolaboratoriet i Sverige som gav sina kunder möjlighet att få sina bilder på diskett, vilket snabbt blev en stor succé där över 10 % av kunderna ville få sina bilder digitalt, säger Bengt-Åke Logenius.

När ExtraFilm lanserades på nätet gavs kunderna möjlighet att även beställa fotoutrustning t ex genom ett stort utbud av kameror, fotoalbum och ramar. Eftersom kameran fortfarande var enbart analog fortsatte kunderna att skicka in sina filmrullar via fotopåsar och postorder. 1996 användes följande argument för att övertyga kunderna att just ExtraFilm var det rätta valet:

**6 goda anledningar att prova vår fototjänst (ExtraFilm 1996)**

1. Alltid ny film i retur för varje film du skickar in. Värde 45 kr/film!
2. Du får vårt fotomagasin Fotonytt späckat med supererbjudanden - direkt hem till dig med jämna mellanrum.
3. Trygg och säker fototjänst.
4. Hög kvalitet och låga priser.
5. Suveräna garantier.
6. 15 dagars kredit på din faktura och 30 dagars full returrätt

- Många av de goda anledningar till att använda sig av smartphotos (fd ExtraFilms) tjänster finns kvar än idag. Det säger ganska mycket om att vi tidigt visste vad våra kunder ville ha. Suveräna garantier är en av dem - idag kallar vi det [smartgaranti](http://www.smartphoto.se/smartwarranty) och den ger kunden möjlighet till att skapa en helt ny produkt om resultatet inte skulle vara det som de förväntat sig, säger Maria Sillén-Sittner.

Den digitala utvecklingen är ständigt pågående. Under de senaste åren har smartphoto gjort en rad satsningar, bland annat med lansering av smartphotos egen app för iPhone och Android men också på att göra om hela sajten till ett mobilvänligt gränssnitt då detta blir allt mer avgörande inom e-handel.

- Ökningen av den mobila trafiken är ständigt pågående och vi vill finnas tillgängliga i de kanaler där kunderna vill se oss. Under de senaste 5 åren har den mobila trafiken i princip tiodubblats, säger Maria Sillén-Sittner.

Det går det fortfarande att skicka in sina filmrullar i den berömda fotopåsen, men idag är smartphoto så mycket mer.
- Idag hjälper vi våra kunder att skapa minnen du kan ta på. Med över 250 produkter på hemsidan är det enkelt att hitta sina favoritprodukter vare sig det gäller traditionell fotoframkallning, skapa väggkonst av sina bilder eller dekorera inför ett barnkalas, säger Maria Sillén Sittner.

Idag är det tekniken som underlättar och gör det enkelt att framkalla sina bilder. Digitala bilder kan enkelt laddas upp och sparas i album, eller hämtas från sociala medier, för att finnas tillgängliga när kunden har tid att skapa produkter. Kunderna skapar sina produkter online och ingen programvara behöver laddas ner. Den enkla och snabba fotoeditorn ger möjlighet till enkel redigering och bildförbättring. Alla smartphotos produkter lever upp till högt ställda kvalitetskrav och produkterna kontrolleras dagligen för att bibehålla samma höga kvalitet.

Kontakta oss gärna för vidare information
press@smartphoto.com