Invånarna nöjda med Kungsbacka

**Rekommendationsviljan är stark och invånarna är nöjda med Kungsbacka som en plats att bo och leva på. Resultatet för Kungsbacka kommun ligger högre än riksgenomsnittet på de flesta områden. Det visar SCB:s medborgarundersökning 2018 som släpps idag.
– Vi kan verkligen vara stolta över vår kommun, säger kommunstyrelsens ordförande Hans Forsberg.**

– Våra kommuninvånare ställer höga krav och vi hör oftast av dem som inte är nöjda. Därför är det en extra god bekräftelse för såväl invånare som politiker och tjänstemän att många har det bra och att vi gör väldigt mycket rätt, säger kommundirektör Ann-Charlotte Järnström.

## Så ser medborgarna på Kungsbacka kommun som en plats att bo och leva i

Medborgarna är nöjda med Kungsbacka kommun som en plats att bo och leva på visar Nöjd-Region-Index (NRI). Rekommendationsviljan är stark, vilket innebär att man är mycket benägen att rekommendera Kungsbacka som en plats att bo och leva på. Utbildningsmöjligheterna är goda, arbetsmöjligheterna är goda, det kommersiella utbudet är bra och fritidsmöjligheterna goda. Lägst betyg får boendefrågan för.

## Så ser medborgarna i Kungsbacka kommun på kommunens verksamheter

Medborgarna är nöjda med kommunens verksamheter. Inom området Nöjd-Medborgar-Index får Vatten och avlopp högt betyg följt av Räddningstjänsten, Renhållning och sophämtning samt Kultur. Lägst index får stöd för utsatta personer.

– Eftersom det rör bilden av hur vi ger stöd för utsatta personer förstår jag att vi ligger lägre. Vi har varit transparenta med utmaningen att förse våra anvisade nyanlända med bostad och vi har i media fått kritik för införandet av den så kallade Trelleborgsmodellen som påverkar socialtjänsten, säger Ann-Charlotte Järnström.

## Upplevelsen bättre än bilden

Index för bemötande och tillgänglighet är högre bland dem som uppger att de haft kontakt med kommunen under de senaste två åren än de som inte haft det. Bilden av nivån på bemötande och tillgänglighet är alltså sämre än det upplevda.

Medborgare som själva har fått hjälp av socialtjänsten är väsentligt mer nöjda med stöd för utsatta personer än de som själva arbetar inom socialtjänsten, har vänner/bekanta eller nära anhörig som fått hjälp.

– Det visar att vi generellt lyckas i vårt uppdrag till dem vi är till för och det är viktigast. Sedan önskar jag också att bilden av vad vi faktiskt utför vore mer positiv, säger Ann-Charlotte Järnström.

Bilden av äldreomsorgen bland dem som inte har någon erfarenhet av äldreomsorgen de senaste två åren är mer positiv än hur äldreomsorgen bedöms av de som har erfarenhet genom nära anhörig, vänner/bekanta eller själva arbetar/har arbetat inom äldreomsorgen. Mest positiva i sin bedömning är de som själva får/fått hjälp från äldreomsorgen.

## Så ser medborgarna i Kungsbacka kommun på sitt inflytande i kommunen

Medborgarnas förtroende ökar och resultatet stiger på samtliga fyra frågor inom området Nöjd-Inflytande-Index (NII): ”Vad tror eller tycker du om…” hur ansvarstagande politikerna är, om politiker och högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa och hur väl politiska beslut genomförs.

De som anger att de under de senaste två åren har haft kontakt med någon politiker i kommunen är mer positiva i sin bedömning av möjligheten att komma i kontakt med kommunens politiker än de som inte har haft kontakt. Bilden av möjligheten att komma i kontakt är alltså sämre än upplevelsen.

– Det är glädjande att se att dialogen mellan invånarna och politikerna är levande och fungerar bra, säger kommunstyrelsens ordförande Hans Forsberg.

Index för information backar något efter att ha ökat i förra undersökningen. Tappet beror uteslutande på att nöjdheten med kommunens webbplats minskar kraftigt. Övriga frågor visar oförändrat eller ökat resultat, framför allt ökar nöjdheten med i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor.

|  |
| --- |
| Fakta om undersökningenSCB:s medborgarundersökning 2018 genomfördes under perioden 23 augusti – 5 november bland 111 kommuner som valt att delta. Undersökningen är indelad i tre delar, Nöjd-Region-Index: kommunen som en plats att bo och leva på, Nöjd-Medborgar-Index: medborgarnas bedömning av kommunens verksamheter och Nöjd-Inflytande-Index: medborgarnas bedömning av möjligheter till inflytande.  |

|  |
| --- |
| Så arbetar vi vidare med resultatetKungsbacka har gjort medborgarundersökningar i flera år och svaren använder vi i vårt arbete för att utveckla kommunens service och tjänster på olika sätt. Resultatet är omfattande och är en del i kommunens årliga uppföljning av verksamheterna. Svaren ger en antydan om vilka områden som fungerar bra och där vi behöver bli bättre.  |

## För mer information kontakta:

Madeleine Wilhelmsson, projektledare, tfn 0300 83 47 63 eller madeleine.wilhelmsson@kungsbacka.se

Christina Hermansson, chef styr och analys, 0300 83 43 22 eller christina.hermansson2@kungsbacka.se