|  |  |
| --- | --- |
| Skellefteå Kraft vill bli Sveriges mest kundfokuserade energibolag |  |
| Skellefteå Kraft ska utmana energibranschens konventioner genom att skapa en helt ny upplevelse för landets elkunder. Som stöd på vägen dit har bolaget inrättat ett rådgivande advisory board. Ordförande blir varumärkesbyrån Rewirs vd, Anne Årneby.– Vi ska bli Sveriges mest kundfokuserade energibolag och vi befinner oss mitt i en process där vi ser över hela vårt kunderbjudande. Nästa steg blir att göra en upphandling av våra kommunikationstjänster, säger Christoffer Svanberg, affärsområdeschef marknad, Skellefteå Kraft. Skellefteå Krafts advisory board ska ge stöd och råd i marknadsfrågor och har inga juridiska eller formella mandat. Syftet är att ge Skellefteå Kraft verktygen för att ännu bättre möta kundernas behov av en enkel, tydlig och rådgivande kommunikation.– Branschen är sargad, helt enkelt för att det saknas kundfokus. Det finns stora möjligheter för Skellefteå Kraft ta upp kampen med de största aktörerna. Vi är kompetenta som de stora och snabbfotade som de små, säger Christoffer Svanberg. Anne Årneby betraktar uppdraget som en inspirerande utmaning eftersom hon ser möjligheter för energibranschen att förbättra kundkontakten. – Det här är första gången som ett energibolag på allvar gör en satsning på kundupplevelsen. Skellefteå Kraft har en historia, ambition och tillräckliga resurser för att åstadkomma någonting riktigt spännande, säger Anne Årneby.Skellefteå Krafts Advisory Board: Anne Årneby (ordförande) – CEO Rewir.Stefan Nerpin – CCO Det Norske Veritas.Susanne Preber Alm – Konsult SPR:INT. (tidigare VD Trackster).Stefan ”Gurra” Gustafsson – CIO EEL AB.Christoffer Svanberg – Affärsområdeschef Marknad Skellefteå KraftGunnar Eikeland – VD Skellefteå Kraft. | PRESSKONTAKTChristoffer SvanbergAffärsområdeschef Marknad, Skellefteå KraftMobil 070-620 88 70E-post: christoffer.svanberg@skekraft.seINFORMATIONSCHEFCatarina Hägglund Skellefteå Kraft Mobil 070-511 11 55E-post: catarina.hagglund@skekraft.seLäs mer på webben under *Press:*[www.skekraft.se](http://www.skekraft.se) |
| Skellefteå Kraft är en av Sveriges största kraftproducenter, med egna produktionsanläggningar för vindkraft, vattenkraft, värme och bioenergi. Verksamheten består av såväl teknisk utveckling som försäljning och leverans. Skellefteå Kraft har egna elnät och erbjuder energi- och underhållstjänster. Dessutom bedrivs verksamhet inom fastighetsuthyrning och bredband. Bolaget är helägt av Skellefteå kommun och 2011 var antalet anställda cirka 650, med en omsättning på 5,1 miljarder kronor. |

|  |
| --- |
| PRESSMEDDELANDESKELLEFTEÅ KRAFT2013-01-25 |