|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Länsstyrelsen Västra Götaland län. | BeslutDatum2025-03-21  |  Diarienummer9440-2025  |

Statens servicecenter

registrator@statenssc.se

Yttrande om Statens servicecenters planerade avveckling av servicekontor i Västra Götaland

Statens servicecenter bjöd den 3 mars 2025 in Länsstyrelsen i Västra Götalands län till samråd om planerad avveckling av Statens servicecenters servicekontor i Kungälvs kommun och i Åmåls kommun. Länsstyrelsen lämnar sina synpunkter till samrådet genom detta yttrande.

Övergripande synpunkter

Länsstyrelsen i Västra Götalands län ser med oro på nedläggningen av servicekontor generellt, men invänder särskilt mot Statens servicecenters plan på att avveckla servicekontor i Åmåls kommun.

Länsstyrelsen lämnar inga specifika synpunkter på avvecklingen av Statens servicecenters servicekontor i Kungälvs kommun, men vill framhålla att en statlig närvaro i länets alla delar är en viktig ingrediens i den regionala utvecklingen och en förutsättning för länets invånares förtroende för staten och det offentliga. Att avveckla den statliga närvaron ser vi därför som direkt ofördelaktigt för den regionala utvecklingen i Västra Götaland.

Statlig närvaro och service är en viktig faktor för att behålla och bygga tillit och tilltro. Vi ser att den sviktar på landsbygden och i utsatta områden. Detta är ett allvarligt hot mot demokratin.

Länsstyrelsens ställningstagande

Länsstyrelsen anser att statlig närvaro borde vara särskilt prioriterat i Åmål, som ligger i ett av statens regionala stödområden Dalsland. Vi ser att staten har ett ansvar att bidra till utvecklingen av Dalsland, som har strukturella utmaningar och en historia av att staten steg för steg har dragit sig tillbaka. Länsstyrelsen invänder därför särskilt mot planerna på att avveckla Statens servicecenters servicekontor i Åmål.

Länsstyrelsen har tillsammans med Västra Götalandsregionen, Fyrbodals kommunalförbund och Dalslands kommuner tagit fram en avsiktsförklaring med syftet att genomföra satsningar inom ramen för strategin *Det goda livet i Dalsland*. Länsstyrelsen ser att en avveckling av den statliga närvaron i landskapet motverkar den utveckling som Dalsland behöver och som vi ställt oss bakom.

Att staten är närvarande i länets alla delar är viktigt för invånarnas förtroende till staten och det offentliga, men statens närvaro bidrar också till regional utveckling och till statliga arbetstillfällen där myndigheter är lokaliserade. Länsstyrelsen saknar i konsekvensanalysen ett tydligare medborgarperspektiv, där de konsekvenser som avvecklingen har på medborgarnas förtroende för staten och det offentliga beskrivs, i synnerhet i Åmåls fall då det rör sig om ett helt landskap som nu blir utan ett statligt servicekontor.

Även om statliga myndigheter har utvecklat sin digitala service, fortsätter det att finnas grupper som har behov av det personliga mötet när de uträttar sina ärenden hos statliga myndigheter. Internetstiftelsens undersökning *Svenskarna och internet 2024* visar att var femte svensk behöver hjälp med det digitala. De flesta som står utanför det digitala livet är äldre och det är särskilt vanligt bland kvinnor över 75 år.[[1]](#footnote-1) Vi vet också att det personliga mötet är mycket viktigt för personer som är nya i Sverige och för dem som står långt från arbetsmarknaden. Länsstyrelsen har genom sitt arbete sett att särskilt för personer med utrikes bakgrund har statens servicekontor varit mycket viktiga, i synnerhet på orter där andra statliga myndigheter har lämnat.

Genom att avveckla servicekontoret i Åmål kommer restiden för den som behöver fysisk statlig service att avsevärt förlängas. Närmsta servicekontor blir nu kontoret i Karlstad, dit det är ungefär en timmes bil- eller tågresa från Åmål. För många som bor i Dalsland (och inte bara i centrala Åmål) blir restiden självfallet längre än så, inte minst för dem som saknar körkort eller bil. En nedläggning av kontoret i Åmål blir en besparing i form av bland annat minskade lokalkostnader med 1,5 miljoner kronor, men det leder till en ökad kostnad för den enskilde som behöver resa längre för att få hjälp med sitt ärende. Länsstyrelsen saknar i konsekvensanalysen detta samhällsekonomiska perspektiv, där statens kostnadsbesparing på ett tydligare sätt ställs mot de negativa effekterna på Dalslands utveckling samt de negativa effekterna för de berörda i form av sämre service och ökade kostnader för resor.

Länsstyrelsen har tidigare pekat på att de fem kommunerna i Dalsland är en vit fläck när det kommer statlig närvaro.[[2]](#footnote-2) Enligt rapporten *Kraftsamling för gemensam samhällsservice i Dalsland* uppfattar landskapets invånare den statliga servicen som frånvarande, i synnerhet sedan Arbetsförmedlingen avvecklade sin verksamhet i denna del av länet.[[3]](#footnote-3) I Dalsland råder en betydande nettoutflyttning. Med ett begränsat befolkningsunderlag och avsaknad av offentliga institutioner och samhällsfunktioner minskar attraktiviteten och konkurrenskraften. Det leder till en negativ spiral där befolkningen minskar och jobben blir färre. Åmål och Bengtsfors kommuner är bland de kommuner som har högst arbetslöshet i länet.[[4]](#footnote-4)

Utbyggnaden av statliga servicekontor genomfördes bland annat utifrån argumentet att stärka den statliga närvaron och samhällsservicen i områden med socioekonomiska utmaningar.[[5]](#footnote-5) Det har också funnits ett syfte att kompensera för när annan statlig service försvinner från delar av landet. Länsstyrelsen konstaterar att de strukturella utmaningarna fortsatt finns i Dalsland, och att behovet av statlig närvaro i denna del av länet sannolikt är ännu större nu, mot bakgrund av att Arbetsförmedlingen avvecklade sitt kontor i Åmål 2019. Vidare är Dalsland prioriterat som ett regionalt stödområde och enligt riksdagens principer för statliga myndigheters lokalisering, som alltjämt gäller, är dessa områden prioriterade när det kommer till att lokalisera statliga myndigheter.[[6]](#footnote-6)

Att Statens servicecenter föreslår en avveckling av kontoret i Åmål redan den 30 maj 2025 verkar främst ha att göra med Arbetsförmedlingen har valt att säga upp samlokaliseringen. Länsstyrelsen uppmanar därför Statens servicecenter att skyndsamt utforska andra möjligheter, som att samlokalisera sitt servicekontor med Åmåls kommun.

Enligt tidigare uppgift från Statens servicecenters hemsida per den 20 februari 2025, planerades kontoret i Åmål att avvecklas under 2026. Enligt konsekvensanalysen som ligger till grund för detta samråd är nu planen i stället att stänga kontoret redan 30 maj 2025. Mot bakgrund av att kontoret ska avvecklas med så kort varsel, ställer vi oss frågande till om Statens servicecenter har möjlighet att beakta de synpunkter som samlas in inom ramen för detta samråd. Vi har alltså synpunkter på den mycket jäktade processen kring avvecklingen, och hade önskat bättre framförhållning i detta samråd.

De som medverkat i beslutet

Beslutet har fattats av landshövdingen Sten Tolgfors med ledningsstrategen Linnea Sandell som föredragande. I den slutliga handläggningen medverkade också strategen för regional utveckling Mikael Cullberg och integrationsutvecklaren Birgitta Guevara.

1. Internetstiftelsen 2025, *Svenskarna och internet 2024.* Undersökningen riktades till den svensktalande befolkningen som kan svara på undersökningen via telefon eller webb. Det betyder att den del av befolkningen t.ex. inte behärskar svenska eller har läs- och talsvårigheter inte fångas i resultatet. [↑](#footnote-ref-1)
2. Länsstyrelsen 2024:19, *Statlig närvaro och service 2024 i Västra Götalands län.* [↑](#footnote-ref-2)
3. VGR Analys 2023:59, *Kraftsamling för gemensam samhällsservice i Dalsland*. [↑](#footnote-ref-3)
4. Arbetsförmedlingen 2025, *Kvartalsrapport för fjärde kvartalet 2024*. [↑](#footnote-ref-4)
5. Prop. 2020/21:UO2 [↑](#footnote-ref-5)
6. Bet. 1996/97:AU2, rskr. 1996/97:106 [↑](#footnote-ref-6)