**Faktablad – SKL Insikt**

**SKL Insikt är en mätning som görs varje vår av Sveriges Kommuner och Landsting. Resultatet visar hur nöjda företagare är med kommunens service inom olika myndighetsområden, på en skala 1-100.**

I mätningen ställs frågor om sex myndighetsområden: brandskydd, bygglov, markupplåtelse, miljö- och hälsoskydd, livsmedelskontroll samt serveringstillstånd.

Enkäten som företagare besvarar innehåller 40 frågor; Tre NKI-frågor (Nöjd-Kund-Index), 11 bakgrundsfrågor, tre öppna frågor samt 23 frågor kopplade till sex serviceområden – information, tillgänglighet, bemötande, kompetens, rättssäkerhet och effektivitet.

**Resultatet 2018**

Kungsbacka kommun får 2018 ett totalt NKI på 63. Det innebär att Kungsbacka backar med fyra steg jämfört med den tidigare mätningen.

Det totala snittet i Sverige 2018 ligger på ett NKI på 72.

**Vad är syftet med mätningen?**

Syftet med NKI-undersökningen är att förbättra servicen för kommunens företag. Genom att fånga upp och ta vara på företagens åsikter kan kommunen sedan göra de insatser som krävs för ett förbättrat företagsklimat.

Läs mer om SKL Insikt [hos Sveriges Kommuner och Landsting.](https://skl.se/naringslivarbetedigitalisering/naringslivforetagsklimat/foretagsklimat/insikt.6696.html)