2011-02-15

Dialect Kundservice AB förlänger och utökar sitt hyravtal med Loxysoft AB

Dialect Kundservice AB har förlängt och utökat sitt hyravtal med Loxysoft AB. Förlängningen och utökningen avser en avtalstid på 18 månader samt en ökning från tidigare 20 Customer Relationship Management (CRM)-platser till totalt 120 stycken med möjlighet till vidare utökning.

Dialect Kundservice AB startades 2008 och har under tre år gått från ett tiotal anställda till i dag närmare 120 anställda. Dialect Kundservice AB förvärvades vid årsskiftet av Dialect AB som ett steg i en övergripande strategi att erbjuda sina kunder bättre kommunikationslösningar, rådgivning och service.

– Dialect Kundservice AB fortsätter att vara i en tillväxtfas där vi behöver en plattform som är stabil och passar våra behov. Loxysoft AB har genom åren alltid vara lyhörda till våra unika behov som kund och levererat snabba och effektiva lösningar, så att ge Loxysoft AB fortsatt förtroende var då en självklarhet, säger Daniel Persson på Dialect Kundservice AB.

– Att Dialect Kundservice AB väljer att i stadig takt utöka sina licenser hos oss tyder på ett bra samarbete. Vi fortsätter att utveckla vår produkt för att i högre grad kunna bistå Dialect Kundservice AB i deras arbete mot sin marknad, säger Stefan Forsell, Account Manager på Loxysoft AB.

Om Loxysoft AB

Loxysoft AB utvecklar datorbaserade lösningar som effektiviserar företags telefonisystem genom att integrera dessa med datorsystem. Denna nisch brukar kallas för CTI – Computer Telephony Integration, eller CT – Computer Telephony.

Loxysoft AB har sedan starten 2001 vuxit till Sveriges ledande leverantör av callcenterapplikationer. Som årets gasellföretag 2008 och med en 62:a plats på FAST 500 med en tillväxt på 2367 procent är Loxysoft AB ett av Europas snabbast växande företag inom media, telekom och teknologi.

Loxysoft AB har sitt kontor på Frösön i Jämtlands län. Med siktet inställd på Europa ser vi fram emot nästa steg i företagets utveckling.

Kontakt:

Tobias Sjölander

tobias.sjolander@loxysoft.se

070-660 54 23

Om Dialect Kundservice AB

Dialect Kundservice AB startades 2008 och har under tre år gått från ett tiotal anställda till i dag närmare 120. Dialect Kundservice AB förvärvades vid årsskiftet av Dialect AB som ett steg i en övergripande strategi att erbjuda sina kunder bättre kommunikationslösningar, rådgivning och service.

Kontakt:

Daniel Persson

daniel.persson@dialect.se

0733-77 45 01