# Partykungen.se ökar kundnöjdheten med hjälp av Unifaun OneDoc!

**Partykungen.se är e-handelsbolaget som skickar maskeradkläder och partyprylar till hela Sverige. Bolaget startades 2009 och har idag 15 anställda. Genom att använda Unifauns TA-system har de effektiviserat orderflödet, förenklat sin returhantering och även ökat kundnöjdheten.**

Partykungen.se grundades av Joel Svensson 2009 då han såg möjligheterna med att starta upp en riktigt bra e-handelsbutik för just partyprylar och maskeradkläder. Succén var ett faktum. Idag har bolaget 15 heltidsanställda och förra året nådde de en omsättning på 40 miljoner SEK. I år räknar de med att dubblera omsättningen. Kontor och lager ligger i Gävle.

Vi ställde några frågor till Joel Svensson, grundare och VD på Partykungen.se om hur de har gjort det möjligt:

**Varför är just Gävle en bra plats att ha kontor och lager på?**

̶ Gävle är en väldigt bra plats strategiskt sett att ha vårt lager på eftersom vi når nästan hela Sverige inom en dag med PostNord. Det ligger även bra till logistikmässigt vad gäller t.ex. Norge och Finland.

**Både er e-handelsplattform och affärssystem är egenutvecklade och genom att integrera dem med Pacsoft Online via Unifaun Orderkoppling så har flödet från att en kund beställer en vara till att den är ivägskickad blivit väldigt effektiv. Kan du berätta hur flödet går till?**

̶ Ny order kommer in i vårt system som kontrollerar att alla artiklar finns i lager. Kunden kan även lägga beställningsvaror i ordern. När alla artiklar finns i lager hamnar ordern i utskriftskön. Där sätter vårt system ihop en plocklista baserat på hur varorna är placerade på vårt lager, kortast möjliga väg. Plocklistan skrivs ut tillsammans med följesedel och på den sitter en förtryckt returetikett. När plocklistan är plockad tar ett av våra 12 packbord över och packar beställningen genom att scanna respektive följesedel och produkter som tillhör denna. Vi får på så sätt två kontroller på att det blir rätt produkter som skickas. När paketet är packat väljer man om det ska gå som Varubrev eller MyPack baserat på försändelsens storlek och sedan kommer fraktetiketten ut som sätts på paketet.

**När började ni använda Unifauns TA-system?**

̶ Vi började använda Pacsoft Online tidigt för att snabbare få ut fraktetiketter till våra försändelser. Vi har sedan uppgraderat systemet bitvis och kör nu Pacsoft Online integrerat med vårt affärssystem via Unifaun Orderkoppling samt Unifaun OneDoc. Vi valde Pacsoft Online eftersom vi i dag enbart använder oss av PostNord för att skicka våra försändelser.

**Hur många order hanterar ni i snitt per dag?**

̶ Vi skickar ca 500 order om dagen med stor variation under årets högsäsonger som t.ex. Halloween och julen.

**Vilka tjänster använder ni i Unifaun Online?**

̶ Vi använder ett API för återkoppling av kolli-nummer, avisering till mottagare, uppföljningsfunktion för intern spårning av paket, makulering av felaktiga EDI samt Unifaun OneDoc som ger oss möjligheten att sätta returetikett på följesedeln.

**Hur fungerar tjänsten Unifaun OneDoc för er?**

̶ Vi är mycket nöjda med tjänsten Unifaun OneDoc då vi kan ge våra kunder en mycket bättre service för returer. Vi har ökat vår returfrekvens från 1,5 % till 5 % sedan vi införde detta. Men kundnöjdheten har ökat och vi tror att kunderna återkommer och handlar mer då det inte är ett hinder för dem att skicka tillbaka varorna om det har blivit fel.

**Hur tycker du Unifauns TA-system och tjänster fungerar för er?**

̶ Unifaun är en av de leverantörer som krånglar minst där systemen bara rullar och man inte behöver fundera så mycket.

**Fakta Partykungen.se:**
Partykungen.se säljer partyprylar och maskeradkläder på nätet. Bolaget startades 2009 och har huvudkontor och lager i Gävle. Partykungen.se har idag 15 anställda och en omsättning på 40 miljoner SEK. Läs mer: [www.partykungen.se](http://www.partykungen.se)

**Fakta Unifaun AB:**
Pacsoft Online är Sveriges mest använda system för produktion av transporthandlingar, spårning av gods och EDI-kommunikation. Pacsoft Online är framtaget för PostNord Logistics av Unifaun AB som är en av de främsta experterna i Norden på att leverera IT-lösningar för informationslogistik som underlättar hanteringen av brev, paket och gods. Unifaun har idag färdiga integrationer mellan TA-systemen Unifaun Online och Pacsoft Online och de främsta leverantörerna av lagerhanteringssystem, affärssystem och e-handelsplattformar. Med ett flöde på över 300 000 sändningar per dygn genom de centrala systemen och en tillgänglighet på över 99,98 procent, är Unifaun en av de viktigaste relationerna transportörer och transportköpare har. Läs mer om Unifaun:[*www.unifaun.com*](http://www.unifaun.com)