Faktablad –Medborgarundersökningen 2020

## Om medborgarundersökningen

* SCB:s medborgarundersökning genomförs årligen av Statistikmyndigheten, SCB. 2020 genomfördes undersökningen under perioden 24 augusti – 5 november och Kungsbacka var en av de totalt 100 kommuner som deltog.
* Undersökningen är indelad i tre delar, Nöjd-Region-Index: kommunen som en plats att bo och leva på, Nöjd-Medborgar-Index: medborgarnas bedömning av kommunens verksamheter och Nöjd-Inflytande-Index: medborgarnas bedömning av möjligheter till inflytande.

## Så arbetar Kungsbacka kommun med resultatet

Kungsbacka har gjort medborgarundersökningar i flera år för att ta reda på hur invånarna ser på kommunen. Svaren ger en antydan om vilka områden som fungerar bra och inom vilka vi behöver bli bättre. Resultatet används i den årliga uppföljningen av verksamheten och för att utveckla kommunens service och tjänster.