**Hyresgästerna i centrum hos SHIS Bostäder**

**SHIS Bostäder frigör tid med hjälp av dokument- och ärendehanteringslösningen Public 360° för att kunna lägga mer fokus på sina hyresgäster. Med Public 360° kan SHIS Bostäder effektivisera sin hantering av alla sina ärenden och ansökningar och dessutom få ett gemensamt och strukturerat arbetssätt.**

SHIS Bostäder är Stockholms Stads bostadssociala resurs och har kommunfullmäktiges uppdrag att tillhandahålla bostäder åt personer som, av olika skäl, inte har tillträde till den ordinarie bostadsmarknaden. För att främst kunna korta ned de långa handläggningstiderna har SHIS Bostäder nyligen anskaffat dokument- och ärendehanteringssystemet Public 360°. En snabbare handläggning ger mer tid åt hyresgästerna vilket SHIS Bostäder sätter stort värde på.

* Det är viktigt att vi lägger fokus på vår kärnverksamhet och att inte för mycket tid läggs på administrativa uppgifter. Med Public 360° kan vi effektivisera våra processer så att vi kan hjälpa våra hyresgäster mer, säger Ann Hilmersson Administrativ chef vid SHIS Bostäder.

Public 360° ger även medarbetarna ett gemensamt och strukturerat arbetssätt och uppföljningen av verksamheten blir enklare och bättre.

På sikt planerar SHIS Bostäder även e-tjänster där kunden enkelt kan ansöka till ett boende.

**För mer information**   
Anders Palm, Director Sales, Software Innovation Sverige

Epost: anders.palm@software-innovation.se

Tel : 073-270 60 75

Ann Hilmersson, Administrativ chef, SHIS

Epost: [ann.hilmersson@shis.se](mailto:ann.hilmersson@shis.se)

Tel: 08-508 40 102

**Om Software Innovation:**

Software Innovation är ett Skandinaviskt företag och en av de internationellt ledande leverantörerna av programvara för informationshantering, dokumentkontroll och ärendehantering. Med över 25 års erfarenhet och kompetens arbetar vi målmedvetet med att leverera framtidssäkra, flexibla och användarvänliga lösningar. Vi skapar god kunskapsdelning, effektiva samarbeten, verksamhetskontroll och bättre service i privata och offentliga organisationer. Vår standardbranschlösning är byggd på Microsoft SharePoint – marknadens ledande plattform för samarbete. [www.software-innovation.se](http://www.software-innovation.se)