**Från 4-stjärnigt till 4-stjärnig SUPERIOR nivå**

**Efter ett års utvecklingsarbete av servicegrad, byggnation av en lyxig hotellsvit samt flera andra kvalitetssäkringar har Djurönäset denna vecka fått sin hotellklassificering av Visita uppgraderad till 4-stjärning superior nivå! Totalt i Sverige finns 26 hotell, Djurönäset blir det 27:e, med denna klassificering varav 12 stycken ligger i Stockholmsregionen.**

Vad var det som gjorde att Djurönäset nådde upp till en Superior nivå i år frågar vi Ulf Johnsson, VD på Djurönäset.

-   Vi har byggt en ny lyxig hotellsvit med en underbar havsutsikt, hotellrummen i två av våra hus har renoverats och uppgraderats till samma standard som de övriga husen och dessutom har vi utvecklat vår servicegrad på olika sätt, med bland annat roomservice och parkeringshjälp.

Superior är ett mellansteg till 5-stjärnigt och innebär att hotellet måste uppfylla att antal kriterier för 5-stjärnigt samt att vid den totala utvärderingen av service och faciliteter uppnå en viss total poängsumma. Superiornivån har tillkommit i samband med att Visitas hotellklassificering inkluderades inom en gemensam EU-standard.

- 4-stjärnig Superior förpliktigar, säger Ulf och min förhoppning är att våra gäster ska känna att vi håller den nivån genom hela leveransen. Målet är att höja den totala upplevelsen för våra gäster och göra vistelsen ännu mer trivsam och njutbar.

- Att få ett S efter de 4 stjärnorna gör oss ännu mer unika säger Magnus Danielsson, hotellchef på Djurönäset. 4 stjärnor är det ganska många hotell i Sverige som har, men att nå upp till ett S bevisar för oss och för våra gäster hur bra vi verkligen är, fortsätter han.

Djurönäset är en komplett hotellanläggning med ett otroligt stort utbud. Det finns flera restauranger, en stor kongressal, en 25 meters inomhuspool med gym och bastu, spa- & relaxavdelning och nu alltså också en lyxig svit. Men det bästa med Djurönäset är ändå det personliga bemötandet från kunniga medarbetare och den höga servicegraden.