Stockholm 7 maj 2014

PRESSMEDDELANDE

**Dicom slår rekord i kundnöjdhet**

2014 deltog över 1000 företag i Radars stora undersökning om kundnöjdhet för IT branschen. För tredje året i rad placerade sig IT-outsourcingföretaget Dicom topp två. 2012 kom man tvåa, 2013 etta och nu 2014 tvåa. Inget företag har tidigare lyckats nå samma toppresultat tre år i rad.

*– Vi besöker våra kunder ofta och uppmanar dem att vara lite gnälliga, krävande och noggranna så att vi snabbt kan fånga upp och åtgärda saker som kan förbättras. Det utvecklar oss och efter 25 år sitter det i ryggmärgen att kunderna måste bli nöjd*a, säger Dicoms VD Claes Willén.

Dicom har specialiserat sig på IT-drift för tjänsteföretag i Stockholm och Göteborg med 20-200 anställda. Statistiken visar att kunderna redan första året minskar sina IT-kostnader avsevärt samtidigt som säkerheten och kvaliteten ökar.

Enligt den amerikanska outsourcingexperten Kate Vitasek är majoriteten av alla avtal som gjorda att skapa missnöje eftersom de inte fokuserar på att båda parter ska nå framgång.

Claes fortsätter: *– Jag är galet intresserad av att mäta och förbättra allt och det påverkar alla våra 52 medarbetare. Dessutom är våra lösningar fokuserade för privata tjänsteföretag och det stavas flexibilitet. Kanske är det vår specialisering som gör att vi lyckas bättre än jättarna, också drivs vi av att ha nöjdaste kunderna 2015 med.*

För mer information kontakta:

Claes Willén, VD Dicom

0733-877 877

[claes@dicom.se](mailto:claes@dicom.se)

Mer om Radars leverantörskvalitetsundersökning: [www.radareco.se](http://www.radareco.se)

****