**Från trainee till hotelldirektör - bara så där.**

**Marcus Sandén har sedan januari 2018 varit anställd som hotelldirektör på Comfort Hotel Jazz i Borås och resultaten visar på att han är en riktigt vass hotelier.**

-     *Jag var Comforts Management Trainee under 2017. Det var jäkligt lärorikt att få insikt i samtliga delar av organisationen, under en period när hela varumärket stöptes om. Och att sen få avsluta mitt år som trainee med att signa som hotelldirektör för Comfort Hotel Jazz känns såklart helt fantastiskt. Hotellet har bra potential och jag är peppad på att få utveckla både det och personalen - samtidigt som jag själv fortsätter utvecklas som ledare. Målet är att vi ska vara bäst på service i hela Borås,* säger Marcus Sandén.

Marcus är i det närmaste besatt av gästnöjdhet och service. 2015 fick han priset *SKAPA Framtidens Innovatör* i Värmland för sin tjän*st in.serv.* En app som hjälper restauranger att öka sin lönsamhet och samtidigt få gladare gäster. Marcus har arbetat i hotellbranschen sedan 2011 och har under den tiden skapat sig en imponerande resumé från München, Hamburg, Oslo, Bergen, Köpenhamn och Stockholm. 2017 blev han utsedd till en av de främsta unga talangerna inom Nordic Choice Hotels.

-      *I Comfort Hotel jobbar vi inte enbart med hotell. Vi jobbar med människor – både våra gäster och vår crew. Och vi vågar satsa på unga talanger. Marcus har visat ett stort engagemang och ett imponerande ledarskap – både från sin tid som Management Trainee och nu som hotelldirektör. Försäljningssiffrorna talar för sig själva – all time high på både omsättning och beläggning. 27 % upp mot föregående år i antal sålda rum, samtidigt som gästnöjdheten stigit ungefär lika mycket.  Vi är väldigt glada för att ha Marcus på vårt lag,* säger Anna Spjuth, Senior Vice President på Comfort Hotel.

Marcus har högt flygande planer för Comfort Hotel Jazz. Tanken är att uppgradera hotellet så att det blir en naturlig plats för både hotellgäster och boråsare att hänga på. Stay tuned - det kommer mera från hotellet på Borås mest centrala adress.

**För mer information, kontakta:**

**Marcus Sandén  
Hotelldirektör Comfort Hotel Borås**Tel: 072 530 75 90  
Email: [Marcus.sanden@choice.se](mailto:Marcus.sanden@choice.se)

**Anna Spjuth  
Senior Vice President Comfort Hotel**Tel:072 201 24 84  
Email:  [Anna.spjuth@choice.se](mailto:Anna.spjuth@choice.se)