**PRESS RELEASE** Stockholm den 26 maj 2014

**Hästens tecknar supportavtal med Implema**

**Sängtillverkaren Hästens, med verksamhet i 35 länder, tecknar supportavtal med Implema. Avtalet avser Hästens SAP-lösning.**

– Vi behöver en support som ger oss snabb och effektiv hjälp på användarnivå. Vi ville också att supporten skulle finnas nära oss, vara på svenska och ge oss den prioritet vi efterfrågar, säger Britt-Inger Lindahl, CFO på Hästens Sängar.

Med Implemas tjänst kommer Hästens att minska sina kostnader för support.

– Eftersom vi har bra supportsystem och upparbetade rutiner kan vi erbjuda en hög service till ett konkurrenskraftigt pris, säger Peter Wiotti, chef för drift och support på Implema.

Implema hanterar sedan tidigare driften av Hästens SAP-lösningar.

Implema har erbjudit en heltäckande driftstjänst sedan 2004. Idag driftar Implema SAP-lösningar åt 23 kunder, vilket gör företaget till en av de största aktörerna inom området. Sedan tjänsten infördes har ingen kund sagt upp sitt driftsavtal.

– Vi har lång erfarenhet av drift och kan därför erbjuda hög kompetens som våra kunder får igen i avlastning och ökad trygghet, säger Peter Wiotti på Implema.

**För mer information, vänligen kontakta:**

**Peter Wiotti, drift- och supportchef, Implema AB**

E-post: [peter.wiotti@implema.se](mailto:peter.wiotti@implema.se)   
Tel: 08- 503 124 00

**Jörgen Aronsson, VD och grundare, Implema AB**

E-post: [jorgen.aronsson@implema.se](mailto:jorgen.aronsson@implema.se)   
Tel: 08- 503 124 33

**Pressrum**

Implemas pressrum: [www.mynewsdesk.com/se/pressroom/implema](http://www.mynewsdesk.com/se/pressroom/implema)

**Implema – när affärsprocesserna avgör!**Implema effektiviserar affärsprocesser. Med expertis inom affärsprocesser, affärssystem och implementation arbetar Implema nära kunderna för att effektivisera deras affärsprocesser och ge dem långsiktig och maximal nytta av sitt affärssystem.

Implema har huvudkontor i Stockholm (Bromma) och lokala kontor i Malmö, Helsingborg, Jönköping, Linköping, Karlstad, Västerås och Örebro. Företaget omsätter 130 miljoner kronor och har cirka hundra medarbetare.

[www.implema.se](http://www.implema.se)