2012-10-26

GoExcellent tecknar avtal med Loxysoft AB

GoExcellent har valt att teckna ett Nordenavtal med Loxysoft Sales. Det är extra glädjande då deras val är resultatet av en omfattande test under en längre period. Slutsatsen blev att Loxysoft Sales är en produkt som står sig mycket bra i konkurrens med andra system och avtalet förstärker den bilden.

- GoExcellent har valgt Loxysoft som samarbeidspartner på grunn av deres stabile og avanserte plattform som er perfekt dimensjonert i forhold til våre små og mellomstore outbound oppdrag. Loxysoft har  i  tillegg en kompetent og serviceminded support avdeling som leverer nyutviklinger på korte tidsfrister, noe som er svært viktig for oss i en hektisk outbound hverdag hvor endringer skjer raskt, säger Kim Jonassen, IT Operations Manager GoExcellent

- Vi är mycket stolta över att få teckna avtal med GoExcellent för Loxysoft Sales. Redan under testet i den Norska verksamheten har vi gemensamt utvecklat och förbättrat vår befintliga produkt utifrån deras önskemål och behov. Det är alltid givande att få arbeta tillsammans med en kund som har sådan stor erfarenhet från branschen och så kunniga kontaktpersoner. Det har gjort det möjligt att skapa ett mycket väl fungerande och kreativt samarbetsklimat, säger Mari Eriksson, Account Manager Loxysoft AB.

Om GoExcellent

GoExcellents tjänster som innefattar kundservice, telemarketing/ telefonförsäljning, backoffice-tjänster, teknisk support och onsitesupport, hanterar varje år mer än 20 miljoner kundkontakter – dygnet runt, året runt. Med cirka  2 000 medarbetare i fyra länder: Sverige, Finland, Norge och Danmark är GoExcellent en av de absolut största aktörerna på den nordiska marknaden för Outsorcing av kundservice och TM.

Om Loxysoft AB

Loxysoft AB utvecklar datorbaserade lösningar som effektiviserar företags telefonisystem genom att integrera dessa med datorsystem. Denna nisch brukar kallas för CTI – Computer Telephony Integration, eller CT – Computer Telephony.

Loxysoft AB har sedan starten 2001 vuxit till Sveriges ledande leverantör av callcenterapplikationer. Som årets gasellföretag 2008 och med en 62:a plats på FAST 500 med en tillväxt på 2367 procent är Loxysoft AB ett av Europas snabbast växande företag inom media, telekom och teknologi.

Loxysoft AB har sitt kontor i Östersund i Jämtlands län. Med siktet inställd på Europa ser vi fram emot nästa steg i företagets utveckling.

Kontakt:

Tobias Sjölander

tobias.sjolander@loxysoft.se

070-660 54 23