**Pressmeddelande**

12 juni 2017

**Komplett testar leveranser innanför ytterdörren
Komplett är det första pilotföretaget som testar hemleveranser innanför ytterdörren tillsammans med PostNord och Yale (ASSA ABLOY). Pilotprojektet startar den 12:e juni och målet är att inom kort kunna erbjuda leveransalternativet för samtliga svenska kunder med det digitala låset Yale Doorman.**

* Nästan var fjärde svensk näthandelskund önskar att få varorna levererade direkt innanför dörren, säger Live Haukvik, COO på Komplett. Vårt mål är att erbjuda större valfrihet för kunderna och tillsammans med PostNord och Yale göra leveransen mer flexibel.
Piloten som nu genomförs kommer att ge oss värdefull erfarenhet där vi har nära dialog med våra kunder. Som Nordens ledande näthandelsaktör har Komplett ett ansvar för att driva fram nya, innovativa och trygga lösningar inom områden som "last mile" där slutkund tar emot sin leverans.

Den nya lösningen är ett samarbete mellan PostNord och Yale. Varorna levereras innanför dörren till kunder som har ett Yale Doorman-lås. En engångskod gör att mottagaren inte behöver vara hemma för att ta emot leveransen. Ungefär 100 hushåll i Lerum har fått möjligheten att testa leveransalternativet.

* Vi har en växande efterfrågan på hemleveranser, fortsätter Live Haukvik.
När vi nu kan erbjuda leverans hem utan att mottagaren behöver vara tillgänglig under en avtalad tidsintervall, gör det näthandel mycket enklare för fler. Vi vill ta upp så lite av kundens tid som möjligt och därför är detta pilotprojekt spännande för att se hur marknaden reagerar. På längre sikt tror vi att en betydande andel av våra kunder kommer att välja detta leveransalternativ.

**Så fungerar det – Steg för steg**

1. Välj hemleverans när du handlat varor på nätet från Komplett.
2. Du får själv via din mobiltelefon godkänna om leveransen kan ske under ett valt tidsfönster.
3. Vid val av hemleverans innanför ytterdörren får PostNords chaufför automatiskt en engångskod till kundens digitala Yale lås för att kunna öppna ytterdörren. När chauffören placerat dina paket innanför dörren och stängt den, blir koden ogiltig.
4. Du får ett meddelande via din Yale app att paketet är levererat.

**For mer information, kontakta:**

Live Haukvik, COO Komplett, mobil +47 909 23 827.

**Komplett Group**Komplett Group är Nordens största näthandelsaktör med 18 nätbutiker. Komplett Group har 800 anställda och huvudkontor i Sandefjord. Läs mer på: [www.komplettgroup.com](http://www.komplettgroup.com).