Produktförsäkring kan löna sig säger Finansinspektionen och Konsumentverket.

**Solid Försäkringar är marknadsledande i Sverige inom försäkringar för detaljhandelns olika kapitalvaror, däribland produktförsäkring för hemelektronik. Efter en undersökning konstaterar nu Finansinspektionen och Konsumentverket att denna typ av försäkring kan löna sig.**

Finansinspektionen och Konsumentverket har sedan hösten 2008 undersökt produktförsäkringarna i hemelektronikbranschen.

Finansinspektionen har tillsammans med Konsumentverket nu släppt sin tredje och sista rapport efter tre olika undersökningar av produktförsäkringar. Den sammantagna slutsatsen av de tre undersökningarna är att marknaden fungerar väl. De skriver: ”*Produktförsäkringen ger ett ökat skydd jämfört med hemförsäkring och garantier. Informationen till kunderna har förbättrats och skaderegleringen fungerar. Försäkringen håller vad den lovar*”.

Den första undersökningen visar att produktförsäkringen innebär ett ökat skydd jämfört med hemförsäkring och garantier. Den andra undersökningen visar att det finns vissa brister när det gäller produktförsäkringars

överrensstämmelse med försäkringsavtalslagen och lag om avtalsvillkor i konsumentförhållanden. I vissa fall fanns det brister i informationen. Försäkringsbolagen har nu förbättrat informationen till konsumenterna genom att bland annat certifiera de som förmedlar försäkringarna i butikerna. Den tredje undersökningen visar att efterköpssituationen i allt väsentligt fungerar väl.

* *Vi är mycket nöjda med resultatatet av Finansinspektionens och KO’s granskning av våra försäkringar. Resultatet är helt i linje med vad vi sagt i många år, säger Michael Bergh, VD Solid Försäkringar.*

2009 inkom det 19 anmälningar på produktförsäkringar till Allmänna reklamationsnämnden. Ställt i relation till försäljningen utgör antalet anmälningar en mycket liten andel. Solid har ändå en nollvision gällande klagomål hos ARN och skänker pengar till välgörande ändamål varje gång Solid får fel i ett ärende. Detta har hänt vid 2 tillfällen under 2010.

Läs mer om Solid Försäkringar på www.solidab.se

Läs hela Rapporten från Finansinspektionen på http://www.fi.se/upload/43\_Utredningar/20\_Rapporter/2010/produktforsakringar\_09-11327.pdf