**pressmeddelande**

Stockholm 2 Mars 2011

**Teleperformance certifierat enligt COPC**

**Kundtjänstföretaget Teleperformance har efter två års arbete blivit COPC-certifierat. Certifieringen innebär att verksamheten kontinuerligt levererar både resultatförbättringar och högre kvalitet.**

Företag som vill bli certifierade måste arbeta efter ett antal strikta riktlinjer som COPC sätter upp när det gäller styrning, resultatmätning och utbildning av personalen. Teleperformance arbetar enligt dessa riktlinjer i hela sin verksamhet, men certifieringen gäller bara för en del av verksamheten eftersom den sker tillsammans med en kund.

– Vi är oerhört glada att efter två års arbete nu få COPC-certifieringen. Den innebär att Teleperformance fått ett kvitto på att vi ligger i yttersta framkant när det gäller att tillfredsställa kundernas behov, samtidigt som verksamheten arbetar resultatorienterat med en hög kvalitet, säger Jonas Norén, vd Teleperformance.

Teleperformance kommer att fortsätta arbeta enligt COPC och verkar för att fler kundteam blir certifierade.

Teleperformance startade sin verksamhet i Norden 1985 och är i dag marknadsledande. Teleperformance har drygt 2500 medarbetare fördelade på 13 servicecenter i Sverige, Norge, Finland och Danmark. Verksamheten är fokuserad på kundservice och teknisk support på den nordiska marknaden.

**För mer information**

Jonas Norén, vd Teleperformance Nordic AB, +46 768 66 66 18

**ABOUT TELEPERFORMANCE**

**Teleperformance** (NYSE Euronext Paris: FR 0000051807**), the world’s leading provider of outsourced CRM and contact center services**, has been serving companies around the world rolling out customer acquisition, customer care, technical support and debt collection programs on their behalf. In 2009, the Teleperformance Group achieved €1.848 billion revenues (US$2.6 billion – average exchange rate at December 31, 2009: €1 = US$1.39).The Group operates about 83,000 computerized workstations, with more than 112,000 employees (Full-Time Equivalents) across 276 contact centers in 51 countries and conducts programs in more than 66 different languages and dialects on behalf of major international companies operating in various industries.

[www.teleperformance.com](http://www.teleperformance.com)