Malmö Stad inför trygghetslarmsystem från Viser

*Malmö Stad inför senaste generationens trygghetssystem från Viser på sina särskilda boenden inom staden. Staden har för närvarande 42 boenden varav de första boendena är i drift och en införandeplan ligger för utvalda prioriterade boenden under 2020.*

Malmö Stad har upphandlat nytt ramavtal avseende trygghetslarmsystem till sina särskilda boenden. Staden har totalt 42 boenden med ett varierat behov av nya system.

Avtal är tecknat med Viser AB som fått förtroendet att leverera sin trygghetsplattform som funktionstjänst. Den nya trygghetsplattformen möjliggör de senaste funktionerna inom digitalisering av vård- och omsorg.

Så här säger Helen Martinsson avdelningschef, särskilda boenden inom Malmö Stad:

”*Ramavtalet avser primärt att ersätta dagens trygghetslarm men vi har även fokuserat på att få en komplett funktionstjänst där leverantören har hela ansvaret för funktionen, tillgängligheten och supporten. Därutöver att det är en modern systemplattform som tillgängliggör dagens och morgondagens digitala stödverktyg inom vård- och omsorg såsom AI, digital tillsyn, positionering och integrationer ”*

De första boendena installerades under december 2019 och en utrullningsplan ligger för övriga aktuella boenden under 2020.

*”Etableringen av de första boendena har bara varit positiv, projekten har levererat enligt plan och verksamheterna är mycket nöjda med det nya trygghetssystemet som varit efterlängtat”* säger Helen.

*VISER erbjuder medvetna kunder inom vård och omsorg moderna IT-stödsystem i syfte att uppnå en effektiv och trygg vardag. Tjänsterna erbjuds som komplett funktionstjänst där Viser har hela ansvaret och levererar en garanterad funktionalitet - alltid med kundernas verksamhetskrav och affärsnytta i fokus.*

Kontakt:

Robert Green, VD Viser AB   
[robert.green@viser.se](mailto:robert.green@viser.se)

Helen Martinsson, Avdelningschef, Särskilda boenden, Malmö Stad  
[helen.martinsson@malmo.se](mailto:helen.martinsson@malmo.se)