# Pressinformation 2018-10-18

Dags för Välas traditionsenliga kundnöjdhetsseger – för 11:e året i rad

**Det står nu åter klart att i Sverige är det Skandia Fastigheters köpcentrum Väla, som har de nöjdaste hyresgästerna. Hos centrumledningen är man som vanligt överväldigad och ödmjuk inför den bedömning kunderna givit köpcentrumet med ett index på 87, att jämföra med branschsnittets 73.**

* Till stor del handlar det givetvis om att centrumledningen hela tiden håller fokus på en nära, personlig och serviceinriktad kontakt med hyresgästerna, säger centrumchefen Niklas Blonér. Sammanfattat kan man säga att 70 procent kommer av det dagligda arbetet i centrumet och att det är helt rent och snyggt medan 20 procent handlar om den löpande marknadsföringen med magasin och annonsering. De sista men ack så viktiga 10 procenten som gör att vi kan vinna igen och igen tror vi är det där lilla extra, som hos oss till exempel utgörs av oväntade evenemang så som Väla Fashion Show och bröllopstemat vi hade i våras då vi ställde till med bröllopsfest i centrumet och hela 17 par valde att gifta sig hos oss, säger Blonér vidare.

|  |
| --- |
| **Fastighetsbarometern Butik** mäter hur butikshyresgästerna upplever sitt köpcentrum och servicen från centrumledning och ägare, hur nöjda hyresgästerna är totalt sett samt hur lojala hyresgästerna är. I årets under-sökning deltog 20 köpcentrum i Sverige. Undersökningen presenteras av CFI Group, Fastighetsägarna Sverige och HUI Research. |

**För mer information kontakta:**Niklas Blonér, Centrumchef Väla Centrum, niklas.bloner@skandiafastigheter, 070-833 51 51.
Bo Jansson, Fastighetschef Köpcentrum, bo.jansson@skandiafastigheter.se, 070-590 84 42.
Anders Kupsu, VD, anders.kupsu@skandiafastigheter.se, 070-585 61 85.
Katarina Noré, Kommunikations- och marknadschef,
katarina.nore@skandiafastigheter.se, 073-944 72 04.

Högupplösta bilder finns i Skandia Fastigheters pressrum: <https://www.skandiafastigheter.se/NyheterPress/#/latest_media>

Skandia Fastigheter äger, förvaltar och utvecklar fastigheter inom segmenten kontor, köpcentrum, bostäder och samhällsfastigheter. Vid årsskiftet 2017/2018 förvaltade bolaget 141 fastigheter till ett sammanlagt värde av cirka 55 miljarder kronor och med en uthyrbar area om 1,2 miljoner kvadratmeter. Fastighetsbeståndet finns i huvudsak i de tre storstadsregionerna och har 150 medarbetare som arbetar för att leverera en långsiktigt god avkastning till Skandias 1,2 miljoner ägare. [www.skandiafastigheter.se](http://www.skandiafastigheter.se)