

So digital bezahlt Österreich

Kontaktlos wird zum Standard

Nutzer:innen der jeweiligen Bezahlmethode

Kontaktloses Bezahlen

88 %



Mobiles Bezahlen

17 %



Mobiles Bezahlen im Geschäft

Wer bezahlt mobil?



Gen Y und Z: 1 von 4



Online-Kauf mit dem mobilen Endgerät



83 % der 18- bis 35-Jährigen, aber nur **37 %** der über 60-Jährigen haben schon einmal mit dem mobilen Endgerät online eingekauft.

Wie die Pandemie unser Bezahlverhalten verändert



Digitales Bezahlen: 73 % glauben, das veränderte Bezahlen wird auch nach der Pandemie beibehalten.



28 % bewerten **kontaktloses Bezahlen** mit der Bankomat-/Debitkarte **positiver** als vor der Corona-Pandemie.



31 % der Nutzer:innen kaufen seit der Pandemie häufiger online ein.

Fast **die Hälfte (44 %)** der 18- bis 35-Jährigen kauft häufiger online ein als vor der Pandemie.



Top-3-Argumente für kontaktloses Bezahlen

1. Kontaktloses Bezahlen geht schnell und spart Zeit



2. Aus Rücksicht auf das Kassenspersonal



3. Man muss nicht so häufig Bargeld abheben



Geldbörse vs. Smartphone

Mehr Menschen nehmen lieber ihr Smartphone als ihre Geldbörse mit, wenn sie aus dem Haus gehen.



GEN Y & Z

37 %

61 %

ALLE ALTERSGRUPPEN

47 %

49 %