**Service för morgonpigga Boschkunder**

**Reparationstid från klockan sju på morgonen och max tre timmars väntan på teknikern. Det är några av de förbättringar ägare av Bosch hushållsapparater kan dra fördel av.**

Den som har en hushållsapparat från Bosch kan numera få sin produkt reparerad innan han eller hon går till jobbet. BSH Home Appliances AB erbjuder sina kunder reparationstider från klockan 7 på morgonen.

* *Det var ett starkt önskemål från våra kunder att inte behöva förlora mer arbetstid än nödvändigt*, säger Maja Wikman Ulrich, marknadschef för After Sales på BSH Home Appliances AB. *På kvällen är det ofta stressigt med matlagning och aktiviteter samtidigt som man försöker ha kvalitetstid. Intresset för morgontider är större – serviceteknikern kan reparera produkten medan man gör sig klar för dagen.*

**Max 3 dagar, max 3 timmar**

Även den som väljer att få sin produkt reparerad under dagen märker av förbättringar. Istället för 4-timmarspass, har BSH nu delat in dagen i 3-timmarspass.

* *Kunden ska behöva vänta på sin reparation så kort tid som möjligt*, säger Maja Wikman Ulrich. *Max 3 dagar från felanmälan, max 3 timmar i hemmet är vår policy.*

**Uppskattat telefonsamtal**

Och den mest uppskattade fördelen införde BSH redan för ett bra tag sedan – serviceteknikern ringer kunden minst 30 minuter innan besöket. Den kund som har nära hem kan åka först när teknikern ringer, och den som väntar hemma vet när teknikern kommer.

* *Det har till och med hänt att kunder har glömt bort sin reparationstid, men hinner hem eftersom serviceteknikern ringer. Då är den där påminnelsen extra uppskattad*, avslutar Maja Wikman Ulrich.

**För mer information, vänligen kontakta:**

Maja Wikman Ulrich, marknadschef After Sales, BSH Home Appliances AB. Tel +46 (0)76 769 82 88, e-post maja.wikmanulrich@bshg.com