**Pressmeddelande**

20 oktober 2016

**20 år med näthandel!**

**Idag är det 20 år sedan Komplett startade med näthandel.**

* För 20 år sedan förstod vi inte hur stor näthandeln skulle bli. Det har skett betydande förändringar under åren och inte minst har kundernas köpvanor förändrats, säger Anton Hagberg, direktör för Komplett Nordic. Idag ska köpupplevelsen vara sömlös i alla kanaler, under dygnets alla timmar och handel med mobil är lika vanligt som från stationära datorer. Det ska vara enkelt från början till slut.

Komplett har genom 20 år med näthandel gjort betydande investeringar i takt med att utvecklingen har gått framåt. Under det första årtiondet var alla processer manuella. Idag förväntar sig kunderna bra innehåll, brett sortiment, bra kundservice och inte minst snabba leveranser. Kunderna är ivriga och snabba leveranser har blivit en viktig konkurrensfaktor.

* 2007 investerade vi i automatisering av orderplockning, fortsätter Hagberg och idag har vi en av Europas mest effektiva distributionsanläggningar. I genomsnitt plockas det en produkt var femte sekund och kunden förväntar sig att leveransen ska ske snabbt efter att beställningen är lagd. Att kunna följa beställningen och se vart den befinner sig är också en viktig faktor.

Det har också skett stora förändringar inom marknadsföring, som ett exempel var Text-TV en viktig kanal 1996. Utvecklingen har gått framåt och Komplett har byggt upp egen kompetens inom området digitala plattformar.

* Från början var våra kunder främst unga män med hög datorkunskap, kalla dem gärna digitala innovatörer, fortsätter Hagberg. De har varit viktiga drivkrafter för vår utveckling och är fortfarande vår kärnmålgrupp. De har sett till att Komplett i stor grad behållit sitt DNA.

Vi tar nu nästa steg i utvecklingen och snart öppnar Komplett för externa aktörer som kommer att kunna sälja sina egna produkter och i början på nästa år öppnar vi portarna i Finland.

**För mer information, kontakta:**

Anton Hagberg, Direktör Komplett Nordic, mobil (+47) 909 50 148

**Komplett Group**

Komplett Group är nordens största näthandelsaktör med 17 nätbutiker. Komplett Group har 800 anställda och huvudkontor i Sandefjord. Läs mer på: [www.komplettgroup.com](http://www.komplettgroup.com)