

Den 30 juni 2014

Pressmeddelande:

**Hogia mot strömmen
– höjer sitt Nöjd kund-index**

**I en undersökning om elektronisk fakturahantering, som nyligen kom från det oberoende analys- och utbildningsföretaget Inspectum, höjer Hogia sitt Nöjd kund-index. Höjningen går tvärt emot branschen, som generellt gör ett ordentligt dyk.**
Efter ett flertal år av stabil kundnöjdhet i branschen visar Inspectums undersökning en relativt drastisk sänkning. Enligt Inspectum är en bidragande orsak till sänkningen att 25 procent av kunderna anser att uppgraderingsarbetet har blivit mer omfattande än förväntat. Även på området försäljning syns en nedgång i hur nöjda kunderna är med de olika leverantörerna på marknaden, avseende deras sätt att bedriva försäljning av IT-lösningar och -tjänster.
I motsats till branschen i stort lyckas Hogia höja sitt NKI-värde sedan föregående års mätning. Höjningen visar att Hogia har lyckats bättre i årets mätning än branschen i helhet. En stor del av ökningen kommer från kundernas positiva uppfattning om Hogias sätt att bedriva försäljning. Här ökar Hogia sitt NKI-värde och ligger dessutom över index på samtliga mätpunkter.

Per Andersson ansvarar för försäljningen av Hogia Approval Manager, Hogias IT-lösning för elektronisk fakturahantering:

– Att vi lyckas så väl i årets undersökning är ett kvitto på att vi har arbetat fokuserat och målmedvetet med vår lösning. Givetvis är en positiv utveckling av vårt NKI-värde en viktig aspekt i konkurrensen och en indikation på att Hogia är att räkna med även i framtiden.

**För mer information, kontakta:**Per Andersson, försäljningschef på Hogia Performance Management AB
tel: 0303-72 56 09, e-post: per.andersson@hogia.se

*Hogia-gruppen består av 27 bolag i Norden och Storbritannien med sammanlagt 550 anställda. Med programvaror som gemensam nämnare bedriver Hogia i dag verksamhet inom tre områden: ekonomi- och affärssystem, personaladministrativa system och transportsystem. Välkommen att läsa mer på www.hogia.se.*