informacja prasowa

Visa zmienia standardy korzystania z transportu publicznego na całym świecie – koniec z poszukiwaniem gotówki czy papierowego biletu

* ***Visa wprowadza innowacyjny, globalny program przyspieszający upowszechnianie płatności zbliżeniowych w transporcie publicznym – Visa Global Transit Solutions***
* ***Program „Visa Ready for Transit” wprowadza nowe standardy, które uproszczą certyfikację rozwiązań płatniczych dla operatorów transportu i dostawców rozwiązań dla tego sektora***
* ***Nowo utworzony zespół ekspertów z dziedziny transportu, technologii i płatności zapewni wiedzę i doświadczenie***
* ***Na przyszłości transportu skupi się Centrum Innowacji Visa w Londynie, badając najnowocześniejsze technologie i integrację systemów***

**Londyn, San Francisco, 13 listopada 2017 r.** – Visa (NYSE: V) ogłosiła dziś inaugurację nowego programu [*Visa Global Transit Solutions*](http://www.visaeurope.com/transformingtransit) (Globalne rozwiązania Visa dla transportu publicznego), którego celem jest popularyzacja korzystania z płatności zbliżeniowych w bramkach biletowych w metrze oraz kasownikach w autobusach i tramwajach, co przynosi oszczędność czasu i większy komfort dla pasażerów na całym świecie.

„Visa to najlepszy sposób na dokonywanie i otrzymywanie płatności w dowolnym miejscu i przy użyciu dowolnego urządzenia. Naszym celem jest szybsza, prostsza i bardziej bezpieczna obsługa osób korzystających ze środków transportu – zarówno podróżujących samochodem, jak i lecących samolotem na wakacje czy też dojeżdżających do pracy za pomocą środków transportu publicznego” – powiedział Michael Lemberger, head of products, Visa w Europie. „Visa odegrała ważną rolę we współpracy z londyńskim zarządem transportu miejskiego (Transport for London; TfL). Zdobytą przy tym wiedzę i doświadczenie – które przyczyniły się do przekroczenia poziomu miliarda przejazdów opłaconych zbliżeniowo z Visa w stolicy Wielkiej Brytanii – wykorzystujemy teraz, aby pomóc operatorom transportu publicznego na całym świecie w przejściu od gotówki i papierowych biletów do płatności zbliżeniowych”.

„Wytrwale pracujemy, aby ułatwić wszystkim pasażerom korzystanie z transportu publicznego w naszym mieście. Rozwój zbliżeniowych płatności za przejazdy to ważna część tego procesu” – powiedział Shashi Verma, chief technology officer w TfL. „Już teraz kartami zbliżeniowymi i urządzeniami mobilnymi opłacane jest ponad 40% pojedynczych przejazdów. Mieliśmy do czynienia z kartami z ponad setki krajów z całego świata. By stało się to możliwe, wiele musiało się zmienić w sposobie działania sektora płatniczego – m.in. konieczne było wprowadzenie nowych zasad płatności. Bez bliskiej współpracy nie osiągnęlibyśmy tak ogromnych korzyści, jakie płatności zbliżeniowe przyniosły pasażerom w Londynie”.

Dzięki nowemu programowi Visa organizatorom transportu publicznego i dostawcom technologii łatwiej będzie wprowadzać płatności zbliżeniowe w komunikacji miejskiej. Obejmuje on następujące elementy:

* **Doradztwo**: Zespół *Visa Global Transit Solutions* składa się z grupy centralnej w Londynie oraz dedykowanych, lokalnych specjalistów w poszczególnych regionach świata, którzy będą wspierać wdrażanie płatności zbliżeniowych oraz udzielać porad i bieżącej pomocy. Łącznie, członkowie zespołu posiadają ponad 50 lat doświadczenia we współpracy z przewoźnikami i branżami pokrewnymi.
* **Modele działania**: Visa opracowała model transakcji w transporcie publicznym ([*Mass Transit Transaction model*](https://www.youtube.com/watch?v=N3rIxQgEkKo)) jako instrument zarządzania płatnościami zbliżeniowymi, bez względu na skalę działalności czy strukturę opłat operatora transportu. W ramach modelu Visa operatorzy mogą oferować cały szereg elastycznych opłat, w tym taryfy stałe, odległościowe bądź czasowe, bilety w systemie multimodalnym, a także takie możliwości jak górny limit opłat, bilety ulgowe czy zwrot pieniędzy w przypadku opóźnień.
* **Narzędzia i standardy:** Ważnym elementem programu *Visa Global Transit Solutions* jest rozszerzenie programu [*Visa Ready*](https://visaready.visa.com/Transit_Program.html) o technologie płatnicze dla transportu publicznego. Program *Visa Ready for Transit* stwarza możliwość uzyskiwania certyfikatów Visa Ready przez firmy technologiczne, co daje organizatorom transportu publicznego pewność, że wybrane przez nich rozwiązania spełniają wysokie standardy bezpieczeństwa Visa. Jako pierwsze firmy uczestniczące w programie Visa Ready for Transit, Wordline i Vix Technology pomogą zaoferować organizatorom transportu publicznego na całym świecie nowoczesne rozwiązania dla płatności zbliżeniowych.
* **Przyszłość transportu**: Dążenie Visa do zapewnienia konsumentom pełnego komfortu w naturalny sposób realizowane będzie poprzez działalność Centrum Innowacji w Londynie, pracującego nad rozwiązaniami płatniczymi dla transportu przyszłości – w tym samochodowego, lotniczego czy masowego transportu publicznego. Zespół Visa będzie współpracował z przewoźnikami, firmami technologicznymi, fintechami i innymi podmiotami, koncentrują się na wszystkich aspektach związanych z obsługą pasażera i wspólnie tworząc nowe rozwiązania do wykorzystania w podróży.

Jak wynika z niedawnego raportu Visa „Cashless Cities”, w płatnościach elektronicznych tkwi ogromny potencjał do redukcji kosztów związanych z dystrybucją i poborem opłat w transporcie publicznym. Średni koszt uzyskania jednego dolara amerykańskiego z opłat przez przewoźnika wynosi 14,5 centa, natomiast w przypadku metod cyfrowych spada on do poziomu 4,2 centa.

W ostatnim czasie Visa rozpoczęła cykl konferencji dla operatorów transportu i firm technologicznych, zapoznając ich z różnymi inicjatywami podejmowanymi w ramach programu *Visa Global Transit Solutions*. Pierwsze takie spotkanie odbyło się w Londynie, zaś następne planowane są w Dubaju, Nowym Jorku i w Singapurze.

W nadchodzących miesiącach program będzie rozbudowywany o nowe propozycje obejmujące m.in. przeciwdziałanie nadużyciom, usługi w zakresie wsparcia administracyjnego oraz programy lojalnościowe i marketingowe służące optymalizacji obsługi konsumenta.

Zespół *Visa Global Transit Solutions* zrealizował już kilkanaście projektów dla transportu w Europie i obecnie pracuje nad nowymi przedsięwzięciami w Azji, Ameryce Płn. i Europie – wszystkie z nich mają na celu ułatwienie korzystania z transportu publicznego. W ostatnich latach nastąpiło znaczące upowszechnienie płatności zbliżeniowych na całym świecie, a szczególnie w Europie, gdzie stanowią one już ponad 40% wszystkich transakcji Visa w fizycznych punktach sprzedaży. (Źródło: dane przetwarzania transakcji Visa Europe, czerwiec 2017 r.).

# # #

**O Visa Inc.**

Visa Inc. (NYSE: V) to światowy lider płatności cyfrowych. Naszą misją jest połączenie całego świata za pośrednictwem najnowocześniejszej, niezawodnej i bezpiecznej sieci płatniczej, wspierając tym samym rozwój ludzi, firm i całej gospodarki. Nasza nowoczesna globalna sieć przetwarzania danych transakcji – VisaNet – umożliwia dokonywanie bezpiecznych i skutecznych płatności na całym świecie i może przetwarzać w ciągu sekundy ponad 65 tys. operacji. Niesłabnący nacisk, jaki firma kładzie na innowacyjność, sprzyja szybkiemu wzrostowi handlu z wykorzystaniem wszelkich urządzeń połączonych z internetem, a także realizacji wizji przyszłości bezgotówkowej – dla każdego i w każdym miejscu. Wraz z ogólnoświatowym procesem przechodzenia z technologii analogowych na cyfrowe, Visa angażuje swoją markę, produkty, specjalistów, sieć i zasięg, by kształtować przyszłość handlu. Więcej informacji znajduje się na stronach [www.visaeurope.com](http://www.visaeurope.com) i [www.visa.pl](http://www.visa.pl), na blogu [vision.visaeurope.com](https://vision.visaeurope.com/) oraz na Twitterze [@VisaInEurope](https://twitter.com/VisaInEurope) i [@Visa\_PL](https://twitter.com/VISA_PL).

**Kontakt:**

Maciej Gajewski, Message House Agencja PR

tel. 22 119 78 45

e-mail: [maciej.gajewski@messagehouse.pl](mailto:maciej.gajewski@messagehouse.pl), [biuro@messagehouse.pl](mailto:biuro@messagehouse.pl)