## Pressmeddelande 2012-10-05

# Dina Försäkringar låter kundernas behov styra

Dina Försäkringar Jämtland Västernorrland är ett nytt bolag byggd på anrik grund. Bolagets anor kan räknas tillbaka till 1860 då sockenbolaget i Anundsjö bildades. Det nya bolaget bildas genom en fusion av Dina Försäkringar Mellannorrland, Dina Försäkringar Västra Norrland och Dina Försäkringar Ångermanland.

För att kunna möta kundernas förändrade behov satsar det nya bolaget på att koncentrera kompetensen på fem orter: i Sundsvall byggs ett skadecenter upp, Sollefteå blir säljcentrum med motorskadereglering och i Örnsköldsvik, Myrviken och Härnösand kommer det att finnas säljkontor. Kontoren i Nordingrå, Fränsta och Backe kommer att läggas ner. Kontoren i Timrå, Bredbyn och Bjästa har redan stängt.

”Vi kommer att spara mycket pengar åt våra försäkringstagare genom att vi kan skära i våra fasta kostnader när vi stänger så många som sex stycken kontor. Vår förhoppning är att kunna behålla så många som möjligt av våra kompetenta medarbetare när vi nu ska bygga upp mer specialiserade centra.”

Så berättar styrelsens ordförande Carl-Henrik Söderlind och tf Vd Tomas Hellgren om förändringarna och fortsätter:

”Förut har vi varit nära kunderna där de bor och verkar, tanken är nu att vi skall anpassa vår närvaro efter kundernas enskilda behov. Numera använder våra kunder telefon och mejl för de flesta av sina ärenden. Det viktigaste för oss är därför att vara tillgängliga via just telefon och mejl. Det är bättre att kunna ge ett kompetent och omtänksamt svar i telefon än att erbjuda ett kontor i kvarteret som bara är öppet några dagar i veckan. ”

Carl-Henrik och Tomas tillägger:

”Dessutom kommer vi att förstärka vår särart som det lokala och nära försäkringsbolaget genom att vi aktivt syns genom deltagande i mässor, event och på platser där folk samlas beroende på säsong och intressen. Till exempel kommer vi att finnas i Vemdalen och Åre under skidsäsongen.”

Kontakt:

Carl-Henrik Söderlind 0705-91 44 43
Tomas Hellgren 072-227 57 70

 *Vi är ett tjugotal försäkringsbolag runt om i Sverige som samverkar under det gemensamma varumärket Dina Försäkringar. Vi finns på nära hundra platser i landet, från Lund i söder till Piteå i norr. Med anor sedan 1768 har vi på Dina Försäkringar erfarenhet av att försäkra det du bryr dig om och att hjälpa dig att göra vardagen tryggare. Dina Försäkringar är landets sjätte största sakförsäkringsgivare och vi har Sveriges nöjdaste kunder. Läs mer på* [*www.dina.se*](http://www.dina.se) *och på www.facebook.com/dinaforsakringar*