**Erste Hilfe im Pflegefall: Die „edith.care“-App**

**Pflegeanträge einfach, schnell und digital einreichen**

**(Dezember 2019) Durch einen Unfall oder eine Krankheit wird ein Angehöriger zum Pflegefall – ein Ereignis, das viele Familien überfordert. Jetzt ist es wichtig, frühzeitig schnelle und vor allem einfach verständliche Hilfe zu erhalten. Als persönliche digitale Pflegeassistentin empfiehlt SIGNAL IDUNA daher die App „edith.care“.**

Ein Pflegefall trifft die Betroffenen und ihre Angehörigen meist plötzlich und unerwartet. Die wenigsten sind mit den nun relevanten Themen und Fragestellungen rund um die neue Pflegesituation vertraut. Trotzdem gilt es, zeitnah wichtige Entscheidungen zu treffen und alles Notwendige in die Wege zu leiten. Unterstützung bietet hierbei „edith.care“ – die innovative App für Pflegeanträge.

Mit „edith.care“ können Angehörige von Kunden der SIGNAL IDUNA Krankenversicherung a. G. einfach, schnell und kostenlos einen Pflegeantrag stellen. Die App entlastet die Angehörigen von bürokratischem Aufwand, so dass sie mehr Zeit für die Pflege gewinnen. „edith.care leitet den Nutzer an und ermöglicht es so, dass die nötigen Daten vollständig und ohne zusätzlichen Aufwand oder Formulare erfasst werden. Dabei werden keine Gesundheitsdaten abgefragt.

Die Übermittlung erfolgt anschließend verschlüsselt an die SIGNAL IDUNA beziehungsweise MEDICPROOF, den medizinischen Dienst der privaten Krankenversicherer. MEDICPROOF stellt die Pflegebedürftigkeit fest und ermittelt einen Pflegegrad. Zukünftig wird die Gutachtenzustellung auch via App möglich sein. Außerdem sollen auch ein Selbstantrag und ein Pflegegradrechner integriert werden.

Doch „edith.care“ bietet noch weitere Vorteile für die Angehörigen. Es können darüber hinaus Vollmachten erfasst, Dokumente sicher digital unterschrieben und Auszahlungsinformationen an den Versicherer übermittelt werden. Alle Dokumente und deren Status kann der Nutzer übersichtlich in der App einsehen. Er erhält zusätzlich umfangreiche Hilfestellung rund um das Thema Pflege.

Mit der App können Angehörige von pflegebedürftigen SIGNAL IDUNA Kunden also alle Aufgaben und Themen rund um die Pflege übersichtlich verwalten. „edith.care“ wird stetig weiterentwickelt, um dem Nutzer die bestmöglichen und einfachsten Lösungen anzubieten – alles unbürokratisch und digital.