# Varvia skapar nöjdare parter i båtbranschen

### Varvia har tillsammans med en referensgrupp tagit fram ett servicekoncept som ökar företagens effektivitet och höjer båtägarnas serviceupplevelser. Flera varv har anslutit sig och nu står ett flertal företag på tur.

###  *”Responsen har varit över förväntan och vi ser fram emot ett etablera en rikstäckande servicekedja”* säger Erik Wickgren, affärsutvecklingschef.

Varvias idé är att stärka affärsverksamheten för kvalitetsinriktade företag i båtbranschen. Företagen erbjuds en plattform för samordning och verksamhetsutveckling som skapar förutsättningar för effektivare affärer.
- Ett servicevarv rapporterar att det elektroniska arbetsordersystemet VarviaPlan har ökat deras faktureringsgrad med 30%.

Företag som vill ansluta sig till kedjan förväntas uppfylla ett antal krav på kundnöjdhet, kommunikation och miljöarbete som Varvia har formulerat tillsammans med referensgruppen.

### Fördelar för anslutna företag

* Tillgång till kedjans arbetsordersystem VarviaPlan för datorer och mobila enheter.
* Kollektivt erfarenhetsutbyte och nätverksträffar.
* Gemensam marknadsföring med utrymme för egen företagsprofilering.
* Bättre relationer med kunder, branschkollegor och leverantörer.
* Förmånliga inköpsavtal.
* Kvalitetssäkring av företaget.

### Varför ska båtägare vända sig till ett företag i Varvias servicekedja?

* Effektivare administration ger en bättre kundupplevelse!
- Tydligare besked om *vad som ska göras*, *vad det kostar* och *när det är klart*.
* Företaget uppfyller högt ställda krav på kundnöjdhet, kommunikation och miljöarbete.
* Stort urval av auktorisationer och specialområden inom servicekedjan.
* Samverkan ger ett heltäckande serviceutbud.

*Om Varvia:*

*Varvia erbjuder företag i båtbranschen IT-system, affärsstöd och konsulttjänster som stärker affärsverksamheten. Fokus ligger på förbättrad information, dokumentation och fakturering.*

*Under våren 2015 lanseras Appen VarviaLogg ”båtägarens digitala servicebok”
som gör det möjligt för båtägare att registrera data om sin båt och spara sin servicehistorik. Med denna applikation tilldelas båten ett ID vilket möjliggör effektivare informationsutbyte mellan båtägare, servicevarv, försäkringsbolag och leverantör.*

### För mer information, kontakta:

Erik Wickgren, Affärsutvecklingschef Mikael Schriwer, VD

Telefon: +46 (0) 73 508 1712 Telefon: +46 (0) 709 99 68 33

E-Post: erik.wickgren@varvia.se E-Post: Mikael.schriwer@varvia.se

Pressmaterial hittar du här: http://www.varvia.se/press/