Solid Försäkringar ger 2 000 kr till välgörande ändamål med anledning av förlorat fall hos ARN

**I december 2009 satte Solid Försäkringar en nollvision mot anmälningar till Allmänna Reklamationsnämnden. Målsättningen är att noll kunder ska anmäla Solid på grund av otydligt motiverade avslag.**

I december 2009 satte Solid Försäkringar en nollvision mot anmälningar till Allmänna Reklamationsnämnden, trots att anmälningarna är förhållandevis få. För att visa att nollvisionen tas på allvar betalar Solid ut 2 000 kr till välgörande ändamål om Solid fälls för otydlig motivering av avslag eller nedsättning av ersättning.

* *Varje gång vi anmäls är det ett misslyckande i vår relation med kunden och något som bara inte ska hända. Därför ska vi bli mycket tydligare med information om försäkringarnas omfattning och motiveringar i de mycket sällsynta fall vi tvingas avslå eller sänka ersättningar. Vi och kunden har allt att vinna och inget att förlora med vår nollvision, sa Michael Bergh i pressmeddelande den 8 december 2009, vd Solid Försäkringar.*

Nu har Solid fått ett fällande beslut\* från ARN och Solid betalar därför ut 2 000 kr till SOS-Barnbyar.

* *Vi har valt att skänka pengarna till SOS-Barnbyar, världens största organisation som tar hand om föräldralösa och övergivna barn och ger dem ett hem, en familj och utbildning. Sedan starten i Österrike 1949 har SOS-Barnbyar byggt och driver* [*barnbyar*](https://www.sos-barnbyar.se/Om-SOS-Barnbyar/var_verksamhet/barnbyn) *i 132 länder. Får vi fler fällande utlåtande från ARN kommer kommande bidrag att gå till samma organisation säger Michael Bergh, vd Solid Försäkringar.*

För mer information om Solid Försäkringar besök [www.solidab.se](http://www.solidab.se)

\*Arn ärende: 2009- 6125