*PRESSMEDDELANDE*

Malmö 2014-04-21

Framtidens kriskommunikation den 21 maj

**Under årets viktigaste konferens i Stockholm, KrisKom, får du inblick i verkliga praktikfall och presentationer av myndigheter, kommuner och organisationer. Pia Jansäter, kommunikationsexpert med över 30 års kriserfarenhet, lotsar dig genom dagen med flera exklusiva presentationer. Lindsay Crudele från City of Boston berättar om attacken under Boston Marathon och Kjell Brataas från Norwegian Directorate for Civil Protection om angreppet på Utøya.**

Andra intressanta föredragshållare kommer från MSB, Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, Polismyndigheten i Stockholm, SOS Alarm och Akademiska Sjukhuset i Uppsala. KrisKom, som arrangeras av Kompetensinstitutet, ger dig metoder och strategier för kriskommunikation i det nya medielandskapet. Allt är anpassat för dig som arbetar med kriskommunikation, samordning av sociala medier, säkerhetsfrågor och information.

- Jag blev väldigt hedrad när jag ombads att vara moderator/ordförande under årets KrisKom, säger Pia Jansäter från kommunikationsbyrån Jansäter. Av erfarenhet vet jag att om man praktiskt ska handskas med incidenter och kriser krävs kunskap och erfarenhetsutbyte. KrisKom kommer att ge både den kunskap och de erfarenhetsutbyten som behövs.

**Vad har du för frågeställningar inför KrisKom?**

- Jag kommer att inleda konferensen, hålla i frågestunderna efter varje talare och avsluta dagen genom att blicka bakåt, summera och blicka framåt. Men redan nu undrar jag om du har några frågor som du vill att jag ska ta upp under konferensen, säger Pia Jansäter. Så kontakta mig gärna.

**Några av punkterna under dagen som du kommer att ta del av:**

* Internationella case där social media har använts som plattform för kriskommunikation
* Så tar du ett helhetsbegrepp på kommunikation och medborgarservice vid kris
* Lär dig smarta strategier och metoder för den interna kriskommunikationen
* Lär dig kriskommunikatörens yrkesroll och hur den kan stärkas i ett utvecklat samspel med andra

Konferensen äger rum på Wenner-Gren Center, Stockholm, den 21 maj, 2014

Kontaktperson för KrisKom på Kompetensinstitutet är Mohamed Elmi

e-post: [mohamed.elmi@kompetensinstitutet.se](mailto:mohamed.elmi@kompetensinstitutet.se) och tfn: 0707 – 24 05 70

**Du kan fortfarande anmäla dig** <http://www.kompetensinstitutet.se/anmalan/>

Kontakta gärna Pia Jansäter om du har några frågor du vill ta upp den 21 maj:

e-post: [pia@jansater.se](mailto:pia@jansater.se) Tfn 0709 - 83 77 80

Väl mött den 21 maj!

Faktaruta

Pia Jansäter har mer än 30 års erfarenhet av krishantering och kriskommunikation inom olika branscher. Under namnet, **[Kriskommunikation.nu](http://kriskommunikation.nu/" \t "_blank),** en del av [Jansäter Kommunikation](http://jansater.se/" \t "_blank), erbjuder Pia Jansäter tillsammans med andra professionella konsulter utbildning i kriskommunikation, sociala medier, riskidentifiering, analys med rekommendationer och framtagning av krispolicy/strategi för krisplan mm. Med rätt verktyg som t.ex. digital och mobil kriswebb, teknisk applikation m.m. når du målet att göra din verksamhet tryggare och säkrare. Vi har även ett nära samarbete med journalister för att bättre kunna förbereda dig för att möta media och utbildningsföretag för att ge dig de bästa beredskap inom kriskommunikation.