# Babyshop.se har skapat ett effektivt flöde i sin webbutik från beställning till leverans

Marcus och Linn Tagesson hade 2006 en idé om att starta en webbutik och funderade över vad de skulle sälja. Tankarna fördes först in på cd-/dvd-skivor men eftersom den marknaden redan var väldigt mättad ändrade de inriktning och kom på konceptet baby-/barnkläder. E-handelsmarknaden för barnkläder var vid det laget ganska outforskad och succén var ett faktum. Babyshop har dubblat sin omsättning varje år från att de startade 2006. Idag har de 10 heltidsanställda och omsätter ca 27 miljoner. Det kommer in mellan 100-300 beställningar per dag. Men det finns fler orsaker till babyshops succé.

*– Vi var väldigt noggranna när vi valde vilken e-handelsplattform vi skulle välja att bygga vår butik på. Efter en ordentlig utvärdering fastnade vi för Panagoras e-butiksplattform EDGE. Dels var det ett ungt bolag så man fick en väldigt bra personlig relation till dem. Sen är de mycket duktiga på att kombinera en effektiv och teknisk lösning med användarvänlig och snygg design. Plattformen är också lätt att integrera med andra IT-system som affärssystemet BEX och TA-systemet Pacsoft Online för effektivisering av vårt orderflöde, berättar Marcus Tagesson, VD på Babyshop.se*

**Automatisering via integration**
Marcus och Linn har kommit på ett effektivt flöde för att hantera sina beställningar i e-butiken. Från att en order kommer in tar det någon minut innan informationen skickas över automatiskt via en integration till onlinebaserade affärssystemet BEX. Där behandlar och godkänner de ordern. Då uppdateras lagersaldot automatiskt och de packar varan. När de har fått klart ca 20 beställningar skriver de ut etiketter och fraktdokument genom att trycka på utskriftsknappen i affärssystemet. Enkelt! Genom integration mellan TA-Systemet Pacsoft Online och affärssystemet BEX kan de skriva ut fraktdokument, etiketter samt skicka EDI till Posten utan att ens behöva logga in i Pacsoft Online. Med utskrift via Pacsoft Online genereras även ett spårningsnummer till affärssystemet som i sin tur automatiskt skickar ut ett mail till kunden så de kan följa och spåra sitt paket.

*– Det gäller att finna de bitarna i företaget som går att automatisera för att man skall kunna växa som vi gjort. Integrationen mellan affärsystemet BEX Online och TA-systemet Pacsoft Online är väldigt värdefull eftersom det har effektiviserat och sparat mängder med tid åt oss, säger Marcus Tageson vidare.*
Idag säljer Babyshop.se produkter till över 40 länder och siten finns på svenska, engelska, finska, danska samt som mobilsite. De var 2011 utnämnda till Årets E-handlare och har blivit uppmärksammade i tidningar som Dagens Industri, Aftonbladet, DN, Elle, Damernas Värld, Mama, Föräldrar & Barn samt bland många mammabloggare runt om i landet. Babyshop.se har blivit ett självklart val bland många föräldrar som vill komplettera sina barns garderober med det senaste inom barnmodets värld. Läs mer om Babyshop på [www.babyshop.se](http://www.babyshop.se)

***Fakta Panagora:*** *Panagora är ett företag med erfarenhet av e-handel sedan 2001. I dag bygger de skräddarsydda butikskoncept för retailers inom främst mode, konfektion och skönhetsvård. De har en egen plattform, Panagora EDGE, vilken de anpassar efter kundernas behov och är fokuserade på försäljning oberoende kanal. Med full frihet i design och innehåll får kunderna bästa förutsättningar för att skapa och öka sin försäljning. Läs mer om Panagora EDGE:* [*www.panagora.se*](http://www.panagora.se)

***Fakta Pacsoft Online:*** *Pacsoft Online är Sveriges mest använda system för produktion av transporthandlingar, spårning av gods och EDI-kommunikation. Pacsoft Online är framtaget för Posten av företaget Unifaun AB som är en av de främsta experterna i Norden på att leverera IT-lösningar för informationslogistik som underlättar hanteringen av brev, paket och gods. Unifaun har idag färdiga integrationer mellan TA-systemen, Unifaun Online och Pacsoft Online och de främsta leverantörerna av lagerhanteringssystem, affärssystem och e-handelsplattformar. Med ett flöde på över 300 000 sändningar per dygn genom de centrala systemen och en tillgänglighet över 99,98 procent, är Unifaun en av de viktigaste relationerna transportörer och transportköpare har. Läs mer om Unifaun:* [*www.unifaun.com*](http://www.unifaun.com)

***Fakta Perfect IT BEX AB:*** *Perfect IT BEX AB är programutvecklingsföretaget som är specialiserat på webbaserade lösningar för handel- och ekonomistyrning under det egna varumärket BeX. BeX® Online är ett modernt webbaserat affärssystem/ordersystem. Säkert och bekvämt då ingen lokal installation behövs. Antalet användare, företag och butiker kan utökas utan begränsning. BeX® Online innehåller order, lager, fakturering, inköp och ekonomi. Lagerhanteringen arbetar med äkta FIFO och kan hantera ett oändligt antal lagerställen. Fysiska butiker, e-handelsbutiker, mobila enheter m.m. kan enkelt kopplas på tack vare det moderna gränssnittet. Läs mer om BEX Online:* [*www.perfectit.se*](http://www.perfectit.se)