Ny besöksadress för ärenden till stadsbyggnadsförvaltningens kundservice

Måndag 28 oktober tar Helsingborg kontaktcenter på Stortorget 17 över de flesta ärenden som tidigare har hanterats av kundservice på stadsbyggnadsförvaltningen. Det gäller till exempel felanmälan, skolkort, parkeringstillstånd och bygglovsarkivet.

* Det har varit en intensiv period med mycket att tänka på för att få allt på plats inför övergången, säger stadsbyggnadsdirektör Kristina Magnusson. Nu är vi där och det ska bli spännande när kontaktcenter startar upp med våra frågor på måndag.

Invånare som tidigare kontaktat stadsbyggnadsförvaltningens kundservice för att få hjälp med olika ärenden ska fortsättningsvis vända sig till stadens nya kontaktcenter. Det gäller;

∙ Felanmälan ∙ Skolbusskort
∙ Parkeringstillstånd ∙ Nycklar till cykelgarage
∙ Situationsplaner ∙ Bygglovsarkivet

Många ärenden går också att göra via e-tjänster på helsingborg.se.

**Bygglov och bygglovsarkivet**Kontaktcenter ska svara på allmänna frågor om bygglov, hur en bygglovsansökan går till samt hjälpa till med att fylla i blanketter. För bygglovsfrågor som kräver en bedömning/tolkning i enskilt fall eller frågor i ett pågående ärende så hjälper kontaktcenter till med att förmedla kontakten med stadsbyggnadsförvaltningens bygglovsavdelning. Det är också kontaktcenter som från och med 28 oktober hjälper till med att visa/lämna ut ritningar från bygglovsarkivet.

Bygglovsavdelningen passar samtidigt på att förbättra sin service när Helsingborg kontaktcenter öppnar. Istället för drop-in erbjuds bokade besök för effektivare möten för kunderna.

**Kontaktperson:**Kristina Magnusson, stadsbyggnadsdirektör
Tel: 042-10 37 66, e-post: kristina.magnusson@helsingborg.se

***Helsingborg kontaktcenter****Nu tar vi nästa steg mot att skapa en gemensam väg in till Helsingborgs stad. Till Helsingborg kontaktcenter kan du vända dig med alla dina ärenden till staden, oavsett vad det är du behöver hjälp med. Invigningen sker visserligen inte förrän i december men redan nu smygöppnar vi på Stortorget 17 (gamla Posten) och tar över arbetsuppgifter från Helsingborgs stads förvaltningar. Vi har öppet helgfria vardagar kl 08:00 till 17:00.*

***Läs mer på helsingborg.se/kontaktcenter***