# tryggareSverige_svv

# Våld och hot i arbetslivet

# Inbjudan till en utbildningsdag för säkerhetsansvariga, beslutsfattare och medarbetare inom såväl privat som offentlig verksamhet

Stockholm den 14 mars 2012

# En utbildningsdag om våld och hot i arbetsslivet

# Bakgrund En trygg och säker arbetsmiljö är en grundläggande förutsättning för medarbetarens välbefinnande, livskvalitet och allmänna hälsotillstånd. Under senare år har det emellertid visat sig att allt fler människor utsätts för våld, hot, trakasserier eller annan kränkande behandling i samband med sin yrkesutövning. Den senaste Nationella trygghetsmätningen (Brå 2011:1) visar att våra arbetsplatser numera hör till de vanligaste brottsplatserna. Bland de yrkesverksamma i Sverige som utsatts för hot, misshandel, personrån och trakasserier uppgav 30 procent att brotten var relaterade till deras arbete. Vanligast förekommande är hot, följt av misshandel, trakasserier och rån.

# Såväl kriminologisk som viktimologisk forskning, tillsammans med arbetsskadestatistiken, visar dessutom att vissa yrkesgrupper är mer utsatta än andra. Arbetsplatser som har till uppgift att vårda, skydda och ge omsorg om andra och där personalen i större omfattning konfronteras med aggressiva, drog- och/eller alkoholpåverkade personer utsätts i regel mer än andra yrkesgrupper för situationer som inbegriper hot och våld.

# Att utsättas för brott är ofta en strakt känslomässig upplevelse som innebär att tilliten till omgivningen går förlorad samtidigt som kontrollen över den egna situationen försvinner. Personer som drabbas av brott i arbetslivet kan dessutom hamna i en särskilt svår och utsatt situation. Inte sällan förväntas med­arbetaren ha en högre toleransnivå när det gäller våld, hot och trakasserier, samtidigt som det kan saknas rutiner för ett bra omhändertagande. Brottet får i första hand konsekvenser för den direkt drabbade individen, genom att påverka hans eller hennes hälsa, välbefinnande och sociala prestation. Men ett arbetsrelaterat brott påverkar även andra människor i den drabbades omgivning, så som familj och vänner, kollegor eller eventuella vittnen till händelsen. På sikt kan brottet få en inverkan på en hel organisation och ligga tillgrund för sämre trivsel, lägre engagemang och mer kontraproduktivt beteende.

# Under denna utbildning beskrivs de konsekvenser som utsatthet för våld, hot, trakasserier eller annan kränkning i arbetslivet kan föra med sig. Med utgångspunkt i brottslighetens utveckling och utseende besvaras frågan om varför vissa grupper drabbas av brott i större utsträckning. Utbildningen beskriver även vilka konsekvenser upprepade oönskade kontakter (så kallad stalkning) kan få för medarbetaren samt hur stalkning kan identifieras och förebyggas. Slutligen ges prov på olika metoder för konflikthantering som kan tillämpas vid hotfulla situationer.

# Utbildningen vänder sig till säkerhetsansvariga, beslutsfattare och medarbetare inom såväl privat som offentlig verksamhet som konfronteras med våld, hot och trakasserier i arbetslivet.

# Syfte Syftet med utbildningen är att beskriva och diskutera de konsekvenser som arbetsrelaterade brott, så som våld, hot, trakasserier och annan kränkande behandling kan medföra. Syftet är vidare att beskriva olika arbetssätt och metoder som kan användas för att förebygga denna typ av brott.

# Mål Deltagarna på utbildningsdagen ska få kunskap om:

# upprepad utsatthet för brott (repeat victimisation),

# hur bilden av det ideala eller icke-ideala offret påverkar möjlig­het­erna till hjälp, stöd och skydd,

# vad som utmärker olika grupper av särskilt sårbara och utsatta brotts­drabbade,

* grundläggande krisreaktioner hos brottsdrabbade,
* krisens långsiktiga och kortsiktiga konsekvenser,

# vad som är utmärkande för stalkning,

* hur konflikthantering kan användas för att förebygga hotfulla situationer

# Innehåll Se detaljerat program (sid. 6)

# Datum Utbildningen ges den 14 mars 2012, kl. 09.00-17.00

# Plats Studiefrämjandets lokaler på Norrtullsgatan 12 N (T-Odenplan) i Stockholm.

# Arbetsformer Föreläsningar och workshop.

**Kostnad** Kostnaden för utbildningsdagen uppgår till 2 400 kronor (exkl. moms). Medlemmar i Viktimologiskt Nätverk betalar 1 900 kronor (exkl. moms) (se [www.tryggaresverige.org](http://www.tryggaresverige.org) för information om hur du blir medlem).

**Övrigt** I priset ingår föreläsningar, frukostmacka, kaffe/te, lunch och fika.

**Anmälan** Skicka ett e-postmeddelande till [info@tryggaresverige.org](mailto:info@tryggaresverige.org) med namn, fakturaadress och organisation. Ange även om du är medlem i Viktimologiskt Nätverk. Eventuella frågor besvaras av Jenny Parker på telefon 08-29 20 00 eller jenny.parker@tryggaresverige.org.

**Observera att sista anmälningsdatum är den 3 mars, 2012.**

**Föreläsare Magnus Lindgren** är kriminolog, fil.dr. i psykologi och f.d. polis. Magnus arbetar sedan drygt 15 år med frågor som rör stöd till brotts­drabbade och brottsförebyggande verksamhet. Under åren har han varit verksam som forskare vid Stockholms universitet, handläggare vid Brottsoffermyndig**­**heten, lärare vid Polishögskolan, expert vid Rikspolis­styrelsen och chef för Brottsofferenheten vid Polismyndigheten i Uppsala län. Han har också varit ordförande i RAV (Riksorganisa**­**tionen för anhöriga till våldsdödade) och haft olika förtroendeuppdrag i BOJ (Brottsofferjourernas riksförbund).

Magnus har även publicerat flera böcker, rapporter och artiklar med fokus på brottsprevention och brottsdrabbade. Bland annat kan nämnas avhand**­**lingen *”Brottsoffer i rättsprocessen”* från år 2004 och debatt­boken *”Stora Trygghetsboken”* från 2009.

Magnus medverkar regelbundet i olika utbildningssammanhang, bland annat i grundutbildningen av socionomer, kriminologer, jurister och poliser. Han gäst**­**före**­**läser även vid fortbildningar av skolpersonal, domare, sjukvårds**­­**personal och ideella stödpersoner.

**Peter Strandell** är legitimerad psykolog med flera års erfarenheter av trygghetsarbete. Peter har tidigare arbetat med personsäkerhetsfrågor vid Polismyndig­heten i Uppsala län och bland annat utvecklat myndighetens arbete med strukturerade hot- och riskbedömningar i utredningar om våld mot partner (SARA), stalkning (SAM) samt vid så kallade hedersbrott (PATRIARK).

Genom åren har Peter hållit i ett stort antal utbildningar för bland annat poliser, socionomer, domare, åklagare och ideellt verksamma personer som handlat om brottsdrabbade och personsäkerhetsfrågor. Peter är idag verksam som expert och projektledare vid Stiftelsen Tryggare Sverige. Peter medverkar i debatt­boken *Stora Trygghetsboken* från 2009 och är författare till rapporterna *Våld mot Kvinnor. Om polisiära hot- och riskbedömningar* (2010) samt *Kontaktförbud – ett slag i luften?* (2011).

**Olov Larsson** och **Mikael Lindgren**, är båda före detta poliser med såväl lång som bred erfarenhet av krishantering. Olov och Mikael har under flera år studerat mental träning vid Skandinaviska Ledarhögskolan samt gått Sveriges första utbildning i krishantering vid Ersta Sköndal högskola. Mikael har även studerat psykologi med inriktning mot områden som bland annat handlar om hur människor i kritiska situationer agerar och interagerar med sin omgivning. Olov och Mikael har tidigare arbetat som utvecklare vid Polishögskolan i Solna och där varit ansvariga för mental träning, konflikthantering samt vapen och taktik. Genom sitt arbete har de förändrat utbildningen och satt en ny nivå på polisers utbildning i kritiska situationer som nu utgör nationell standard.

# tryggareSverige_svv

# En utbildningsdag om våld och hot i yrkeslivet

## 09.00 Brottslighetens utseende och utveckling

Under denna inledande föreläsning beskrivs brottslighetens utseende och utveckling med särskild fokus på våld, hot och trakasserier i yrkeslivet. Vidare beskrivs varför vissa individer drabbas brott i större utsträckning än andra och hur våra bilder av ”ideala” och ”icke-ideala” ”brottsoffer” påverkar vilken hjälp, stöd och skydd den drabbade ytterst får? Under föreläsningen behandlas även den viktiga kunskapen om upprepad utsatthet för brott (repeat victimization) och kopplingarna till arbetet med att förebygga brott och stödja dem som drabbats.

**- Magnus Lindgren, kriminolog och doktor i psykologi**

**10.00 Brottsdrabbades reaktioner**

Under denna föreläsning beskrivs de grundläggande reaktionsmönstren som inträder hos människor som drabbas av brott. Föreläsningen beskriver de krisreaktionens förlopp, omfattning och karaktär. Under föreläsningen diskuteras även krisens såväl kortsiktiga som långsiktiga konsekvenser samt andra problem som kan uppstå i samband med krisrelaterade händelser.

**- Magnus Lindgren, kriminolog och doktor i psykologi**

## 11.30 Lunch

## 12.45 Stalkning

Under denna föreläsning redogörs för hur upprepade oönskade kontakter, hot eller annan typ av upprepad brottslighet kan övergå till så kallade stalkning. Föreläsningen beskriver stalkningens karaktär och omfattning samt dess konsekvenser för den drabbade medarbetaren. En diskussion förs om hur stalkning kan hanteras och förebyggas och vilka möjligheter arbetsgivaren har att erbjuda den drabbade personalen adekvat hjälp, stöd och skydd.

**- Peter Strandell, leg. Psykolog**

## 13.30 Kan man förbereda sig för hotfulla situationer i arbetet?

Under denna föreläsning beskrivs de reaktioner som kan aktualiseras i samband med våld och hot på arbetsplatsen. I vissa fall kan reaktionerna ställa till det för oss, medan de i andra fall kan uppkomma som oanade resurser. Föreläsningen beskriver reaktionernas bakomliggande mekanismer och förklarar varför vi presterar olika under stark stress. Föreläsningen redogör även för olika metoder för hur man kan förbereda sig för hotfulla situationer.

* **Olov Larsson, f.d. polis och utbildad krishanterare**
* **Mikael Lindgren, f.d. polis och utbildad krishanterare**

## 14.15 Fika

## 14.45 Kan man förbereda sig för hotfulla situationer i arbetet? Forts.

* **Olov Larsson, f.d. polis och utbildad krishanterare**
* **Mikael Lindgren, f.d. polis och utbildad krishanterare**

## 16.00 Trygghetsstöd

Presentation av tjänsten Trygghetsstöd som erbjuder brottsdrabbade medarbetare ett professionellt och samlat stöd i form av heltäckande och individanpassade lösningar.

**- Magnus Lindgren, kriminolog och doktor i psykologi**

**- Peter Strandell, leg. Psykolog**

**16.30** **Avslutande diskussion**

Diskussion om hinder och möjligheter när det gäller att förebygga våld, hot, trakasserier eller annan kränkning i yrkeslivet.

**17.00 Slut!**